

**UNIDAD DE POLICÍA CIENTÍFICA**  
**ENERO DE 2010 – DICIEMBRE 2014**

**MISIÓN**

La Unidad de Policía Científica, adscrita a la División de Policía de lo Criminal de la Ertzaintza:

- Presta servicios de Criminalística, identificación, analítica e investigación técnica propios de la Policía Científica, para satisfacer las demandas que en materia de investigación se produzcan.
- Elabora informes periciales y documentales que le sean encomendados por los órganos judiciales.
- Las personas que componen la Unidad de Policía Científica llevaremos a cabo esta misión con integridad, neutralidad y precisión; comprometiéndonos a satisfacer las necesidades que demanden el resto de Unidades, con eficiencia y calidad, aportando soluciones técnicas y científicas que favorezcan la consecución de los objetivos y velando de forma permanente por la mejora y actualización de todos los procesos, para conseguir y, en definitiva, prestar servicios de alta calidad.

**VISIÓN**

- La Unidad continuará con la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad fundamentalmente en los siguientes aspectos:
  - Durante el período 2010 a 2014 se renovarán las acreditaciones y certificaciones en las normas de calidad UNE – EN ISO/IEC 17025 y UNE – EN ISO 9001 de las que es poseedora la Unidad y se dispondrá de otras nuevas acreditaciones y certificaciones de dichas normas, de acuerdo a los objetivos marcados por el Departamento de Interior.
  - La elaboración del Manual de Calidad específico para la norma ISO 17025.
  - Todo ello favorecerá a que trabajemos con un alto nivel de precisión, garantizando la calidad en nuestros procesos, análisis, estudios y resultados, elevando nuestro nivel de prestigio, respecto a los organismos demandantes de nuestros servicios y de la propia sociedad.
- La Unidad participará en organismos de naturaleza científico – criminalística, asistiendo a las reuniones y encuentros de los organismos estatales e internacionales de los que forma parte.
- La Unidad participará activamente en labores de coordinación inter – policial, tanto a nivel estatal como europeo, mediante la implantación y gestión de bases de datos para lograr el incremento de la eficacia en la



resolución de asuntos objeto de investigación.

- La Unidad prestará especial atención a la formación profesional de sus componentes, mediante el desarrollo de los planes anuales, las visitas profesionales a otros laboratorios, la asistencia a jornadas profesionales de formación. Asimismo divulgará conocimientos científico – criminalísticos para favorecer el incremento de la eficacia policial.
- La Unidad tendrá presente las innovaciones tecnológicas, mediante la mejora continua en la dotación de materiales e instrumentales y la actualización de las aplicaciones informáticas.
- La Unidad trabajará en la planificación de nuevos ensayos y en la ampliación de la cartera de servicios, en función a las necesidades y demandas en materia de investigación criminal.

## PRINCIPIOS GENERALES

Los principios son las reglas de juego imprescindibles en la gestión de la Unidad. Constituyen los rasgos fundamentales del desarrollo de la Unidad y deben considerarse en el establecimiento de los procesos de trabajo

La Unidad de Policía Científica defiende los siguientes principios en su gestión:

- **P.E.V.O.** (Planificar, ejecutar, verificar y optimizar). Es el concepto de mejora continua. Ejecutando los trabajos tal y como establecen los protocolos, procedimientos e instrucciones operativas aprobadas.
- **Respeto a las personas.** Como principio básico de interrelación profesional. El respeto propiciará un clima de trabajo que favorecerá la colaboración de las personas en aras al cumplimiento de los objetivos.
- **Orientación a resultados.** Los resultados son un factor importante en cuanto a la satisfacción que esperan los demandantes del servicio y de propia sociedad vasca, dadas las características de servicio público que desarrolla nuestra policía.
- **Trabajo en equipo.** Fomentando la implicación de todos. El trabajo es mucho más eficaz y eficiente con las aportaciones de todo el equipo.

## COMPROMISO

- Las personas que componemos la Unidad de Policía Científica nos comprometemos a cumplir la Norma ISO/IEC 17025 e ISO 9001 y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.

Erandio, enero de 2010.