

IN0101

Estado:Definitivo

Fecha Vigor: 13/10/2011

Rev.02

CRITERIOS ESPECIFICOS PARA LA RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE ESTUDIO Y EVIDENCIAS QUE COMPETEN A LA SECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Índice:

1. OBJETO
2. ALCANCE
3. DEFINICIONES
4. DESCRIPCIÓN DE LA INSTRUCCIÓN

4.1. EVIDENCIAS REMITIDAS A LA UPC PARA LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS EN LA SECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

4.2. COMPROBACIONES ESPECÍFICAS A REALIZAR SOBRE CADA EVIDENCIA. CASUÍSTICA DE LA VALIDACIÓN/RECHAZO/MODIFICACIÓN

4.2.1. Criterios de calidad

4.2.2. Idoneidad del referenciado

4.2.3. Casuística general

4.3. METODOLOGÍA EN LA RECEPCIÓN DE MUESTRAS PARA LA SECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

5. FORMATOS

6. REFERENCIAS

7. ANEXOS

8. HISTORIAL DE MODIFICACIONES

1.- Objeto:

Definir la sistemática y criterios seguidos por los técnicos en recepción de evidencias, adscritos a la Sección de Soporte Técnico de la Unidad de Policía Científica (en adelante SST y UPC) de la División de Policía de lo Criminal de la Dirección Operativa de la Ertzaintza; para recepcionar las “solicitudes de estudio” y “evidencias” remitidas a la UPC, susceptibles de estudios periciales relacionados con “análisis de video”, “análisis de fotografías”, “análisis de voces”, “electrónica (otros estudios)”, “estudios de radio GSM” y “estudios de técnicas informáticas”; por parte de la sección de Nuevas Tecnologías (en adelante NT).

2.- Alcance:

La presente instrucción afecta a la recepción de todas las solicitudes de estudios y evidencias cursadas por los clientes de la UPC, así como a la gestión de entrega a la sección de Nuevas tecnologías, para la realización de las pericias correspondientes.

Corresponde a la sección de Soporte Técnico la recepción de las solicitudes de estudio y las evidencias recibidas, así como la gestionar su entrega a la sección de Nuevas tecnologías.

Es competencia de la sección de Nuevas tecnologías, la recogida de la solicitud de estudio y de las evidencias recepcionadas en la sección de Soporte Técnico, así como la realización de las pericias solicitadas.

3.- Definiciones:

No aplicable.

4.- Descripción de la instrucción

Los estudios, análisis e informes que se realizan en la Unidad de Policía Científica están contenidos en el **Anexo I, de la Directriz Nº 006** del Director de la Ertzaintza [DC0094](#), que regula la actividad entre las Unidades dependientes de la División de Seguridad Ciudadana y la Unidad de Policía Científica.

En los capítulos XIV y XV del Manual de Operaciones Fundamentales de Criminalística [DC0090](#), se exponen los requisitos que deben de cumplir las solicitudes de estudios y evidencias, así como las condiciones idóneas de remisión a la UPC, para la optimización de los estudios solicitados sobre tecnologías de la información, imagen, electrónica y audio; no obstante para la recepción de solicitudes y evidencias los técnicos adscritos a la sección de Soporte Técnico atenderán a las consideraciones de la presente instrucción.

4.1 EVIDENCIAS REMITIDAS A LA UPC PARA LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS EN LA SECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

- **Estudios relacionados con Tecnologías de la información:** Extracción y análisis de la información contenida en ordenadores y otros soportes informáticos; uso ilegal de Software; uso ilegal de Hardware y otras funciones específicas (investigación de delitos comunes para cuya comisión se emplean medios informáticos, amenazas o coacciones a través de Internet, distribución de pornografía infantil, etc.). Cabe realizar un estudio relacionado con Tecnologías de la información sobre evidencias tales como ordenadores, disquetes, CDs, DVDs, PDAs, PCMCIAs, agendas, llaveros, etc.
- **Estudios relacionados con imagen:** Análisis de fotografías y análisis de video. Cabe realizar un estudio relacionado con la imagen sobre evidencias tales como fotografías, cintas de vídeos, cualquier soporte que contenga una imagen.
- **Estudios relacionados con electrónica y audio:** Análisis de radio/GSM; cotejo y análisis de voz; así como otros estudios de dispositivos electrónicos, filamentos de bombillas, lámparas, etc. Cabe realizar un estudio relacionado con electrónica y audio sobre evidencias tales como dispositivos de comunicación por radiofrecuencia, telefonía móvil, agendas electrónicas, transmisores, receptores, inhibidores de frecuencia, cintas, CDs, DVDs, cualquier soporte que contenga una grabación de audio.

En resumen, básicamente, son evidencias susceptibles de estudio en la sección de Nuevas Tecnologías, cualquier soporte digital o analógico capaz de contener datos, imágenes o video, esto es: ordenadores, DVDs, CDs, tarjetas de memoria, discos duros, pen-drives, teléfonos móviles, cintas de video y audio, etc...

4.2 COMPROBACIONES ESPECÍFICAS A REALIZAR SOBRE CADA EVIDENCIA. CASUÍSTICA DE LA VALIDACIÓN/RECHAZO/MODIFICACIÓN

4.2.1 Criterios de calidad

Los técnicos adscritos a la sección de Soporte Técnico, no realizarán comprobaciones tendentes a idoneidad del estudio solicitado con respecto al estado o características de la evidencia, limitándose a comprobar en su caso, que el soporte remitido contiene las evidencias relacionadas en la solicitud de estudio.

- **Idoneidad del estado de la evidencia:** Es muy importante conservar intacta la información contenida en los dispositivos informáticos. Para ello "No se deben encender, ni manipular, las evidencias en ningún caso"

4.2.2 Idoneidad del referenciado

- Referenciado:

Se deben de seguir los criterios establecidos en el "Manual de Operaciones de Criminalísticas". [DC0090](#).

En el caso de evidencias CD,s, DVD,s, Disquetes u otros dispositivos, se agruparan por tipo de evidencias, referenciando cada agrupación como una evidencia. (no es necesaria la individualización de cada dispositivo).

Ej. Evidencia nº 1: 30 CDs de la marca...

Las evidencias serán descritas en la solicitud de estudio con la marca y modelo, en su caso.

Toda evidencia remitida a la UPC para su estudio, debe de estar identificada individualmente con etiqueta al efecto, en la que conste como mínimo: el número de referencia de la evidencia, el número de diligencias policiales y la firma del agente que recoge la evidencia. La no idoneidad conlleva **Rechazo**.

Excepción: Cuando la evidencia pueda ser identificada inequívocamente, bien por sus características o descripción en la solicitud de estudio. Conlleva **Validación**.

Notificación de la modificación y motivación: “La evidencia carece de etiqueta, siendo identificada inequívocamente por sus características en relación a lo expuesto en la solicitud de estudio”.

4.2.3 Casuística general

- **Correspondencia entre la relación de evidencias documentadas en la “solicitud de estudio” y las evidencias presentadas.**

Motivo de rechazo: “La/s evidencia/s relacionada/s en el documento solicitud de estudio, no se corresponde/n con la/s remitidas”.

Motivo de rechazo: “El número de evidencias relacionadas en el documento Solicitud de estudio, no se corresponde con el número de evidencias remitidas”.

4.3 METODOLOGÍA EN LA RECEPCIÓN DE MUESTRAS PARA LA SECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

El método de recepción de solicitudes de estudio y evidencias para la realización de pericias sobre tecnologías de la información, imagen, electrónica y audio, por parte de la sección de Nuevas tecnologías; se corresponde con la metodología general para la recepción de evidencias en la UPC, recogida en el [PR0034](#) de la Gestión de la Calidad de UPC, “Recepción, validación y remisión de informes y evidencias”.

5.- Formatos:

6.- Referencias:

Referencias	Código	Denominación
Procedimientos	PR0034	Recepción, validación y remisión de informes periciales y evidencias.
Documentos	DC0090	Manual de Operaciones Fundamentales de Criminalística.
	DC0094	Directriz nº 006 de la Dirección Operativa de la Ertzaintza, sobre actuaciones conjuntas de las Unidades de la Dirección Operativa de la Ertzaintza con la Unidad de Policía Científica.

7.- Anexos:

8.- Historial de modificaciones:

Nº revisión	Descripción de la modificación	Fecha modif.
00	Elaboración inicial	27/01/2009
01	Adaptar el procedimiento a la nueva estructura del Departamento de Interior creada por el Decreto 471/2009, de 28 de agosto, sobre estructura orgánica y funcional del Departamento de Interior.	23/02/2010
02	Adaptar el procedimiento a la nueva estructura del Departamento de Interior creada por orden de 17 de junio de 2011 sobre estructura orgánica y funcional del Departamento de Interior.	04/10/2011

Elaborado: Jefe de Sección de Soporte Técnico
Revisado: Jefe/a de la Ertzaintza
Aprobado: Viceconsejera/Viceconsejero de Seguridad

Fecha: 04/10/2011
Fecha: 13/10/2011
Fecha: 13/10/2011

