



## HERRITARREI ARRETA EMATEKO LANETAN ARI DIREN ERTZAINAK BABESTEKO NEURRIAK

---

### 1. ANTOLAKETA-NEURRIAK

- Herritarrek maskara eraman behar dute zentroan sartzeko.
- Agentearen eta salatzaillearen arteko bereizketa fisikorako sistematik ez duten lantokietan, seinale bat jarriko da lurrean, mostradoretik 1,5 metrotara.
- Pertsonak itxarongelan esertzea, gutxieneko segurtasun-tartea 1,5 metro izanik, eta aurrez aurre egon gabe.
- Itxarongelan sartu ezin diren pertsonak kanpoan geratuko dira, segurtasun-tartea utzita.
- Salaketa-gelara sartu aurretik, eskatzea herritarrari eskuak garbitzeko ertzain-etxean dagoen metodoaren bidez.
- Salaketa-gelan, eserlekua edo eserlekuak (deklaratzailearentzat eta laguntzailearentzat, ezinbestekoa bada) 1,5 metro distantziara jarri behar dira, agentearen aurrez aurre egon gabe.

### 2. HIGIENE KOLEKTIBOKO NEURRIAK

- Salaketa edo deklarazioa hartu ondoren, agenteak garbitu egingo ditu lan-mahaia eta ekipo informatikoak, eskura jarri zaizkion baliabideen bidez. Salaketa egiten duen pertsonak erabilitako boligrafoarekin geratuko da.
- Lokala aireztatzea.

### 3. HIGIENE PERTSONALEKO NEURRIAK

- Agenteak **maskarak eraman behar** du, eta ondoren kendu egingo du, hemen jasotako jarraibideei jarraituz: "*Informazio-fitxa 27: NOLA KENDU MASKARA ETA ESKULARRUAK* "
- **Eskuak maiz garbitzea**, betiere deklarazioa edo salaketa hartu aurretik eta ondoren, edo, hala badagokio, gelarekin (*Informazio-fitxa: ESKUAK GARBITZEA*).
- Ez ukitu aurpegia, begiak, sudurra,... eskuak aurretik garbitu gabe.
- Eztul edo doministiku egitean, eta arnas jariakinak atxikitzeko, erabili **botatzeko zapi bat edo ukondoa**. Zapi hori zakarrontzian utziko da berehala.

Erandion, 2020ko ekainaren 19an



## MEDIDAS de PROTECCIÓN del PERSONAL TRABAJADOR de la ERTZAINZA en LABORES de ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

---

### 1. MEDIDAS ORGANIZATIVAS

- La ciudadanía debe llevar puesta la mascarilla para acceder al centro.
- En los centros de trabajo en los que no se disponga de un sistema de separación física entre la/el agente y la persona denunciante se colocará una señalización en el suelo a una distancia de 1,5 m del mostrador.
- En las salas de espera, las personas deberán mantener la distancia mínima de seguridad de 1,5 m y no sentarse enfrentadas.
- Las personas que no puedan entrar en la sala de espera permanecerán en el exterior, manteniendo la distancia de seguridad.
- Antes de entrar en la sala de denuncias indicar al ciudadano/a, que se lave las manos con el método que se disponga en la comisaría.
- En la sala de denuncias colocar la silla o las sillas (declarante y acompañante si fuese estrictamente necesario) a una distancia de 1,5 m y no enfrentada al agente.

### 2. MEDIDAS DE HIGIENE COLECTIVA

- Finalizada la toma de denuncia o declaración, la/el agente procederá a limpiar: la superficie de trabajo y los equipos informáticos con los medios que se pongan a su disposición. El bolígrafo utilizado por la persona que realiza la denuncia se lo quedará.
- Ventilar el local.

### 3. MEDIDAS DE HIGIENE PERSONAL

- La/el agente **atenderá con la mascarilla FFP2/FFP3**, que se retirará, siguiendo las instrucciones recogidas en la *Ficha Informativa 27: "RETIRADA DE MASACARILLA Y GUANTES"*.
- **Lavarse las manos frecuentemente**, antes y después de cada toma de declaración o denuncia, (*Ficha Informativa: Limpieza de manos*).
- Evitar tocar la cara, ojos nariz,... sin previo lavado de manos.
- Al toser o estornudar y con el fin de retener las secreciones respiratorias, utilizar un **pañuelo desechable o el codo**. Dicho pañuelo se depositará de inmediato en la papelera.

Erandion, 2020ko ekainaren 19an