



## **RESUMEN DE ACTUACIONES COVID-19 DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD.** **ERTZAINZA**

FECHA	ACTUACIONES	EMISOR/RESPONSABLE
28/02/2020	Nota I: Medidas de protección del personal de la Ertzaintza ante el riesgo de exposición	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN
10/03/2020	Nota II: Medidas de protección del personal de la Ertzaintza ante el riesgo de exposición	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN
12/03/2020	Instrucciones sobre las medidas de protección individual a emplear en los controles de alcohol, drogas y vehículos de transporte. Ertzaintza.	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN
13/03/2020	Instrucciones generales de prevención para evitar la propagación del coronavirus cov-19 en las reuniones que se celebren en los centros de trabajo de todo el Departamento de Seguridad.	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN
13/03/2020	Instrucciones generales de prevención para evitar la propagación del coronavirus cov-19 en las salas de estar, comedores, salas de máquinas expendedoras, etc... ubicadas en los centros de trabajo de todo el Departamento de Seguridad.	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN
13/03/2020	Ficha informativa retirada de mascarilla y guantes para las actuaciones de la Ertzaintza	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN
18/03/2020	Resolución sobre medidas organizativas de urgencia a adoptar en la Ertzaintza como consecuencia de la declaración del estado de alarma y de emergencia sanitaria. Modificación de horarios y reorganización de turnos.	VICECONSEJERO DE SEGURIDAD VICECONSEJERA DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
18/03/2020	Medidas de protección del personal trabajador de la Ertzaintza en labores de atención a la ciudadanía.	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN
23/03/2020	Contratación de personal sanitario de refuerzo para el Servicio de Prevención	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS
24/03/2020	Mesa 103 de negociación con la parte sindical sobre medidas organizativas de urgencia a adoptar en la Ertzaintza como consecuencia de la declaración del estado de alarma y de emergencia sanitaria	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS
25/03/2020	Circular por la que se establece una medida excepcional, en relación con la observancia de cumplimiento de los horarios de trabajo correspondientes a los turnos planificados de trabajo durante la vigencia de la	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



	Resolución de 18/03/2020 de los Viceconsejeros de Seguridad y de Administración y Servicios	
26/03/2020	Nota III: Medidas de Protección del personal de la Ertzaintza ante el riesgo de exposición al coronavirus	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN
26/03/2020	Oferta de alojamiento a personal de Ertzaintza con familiares enclavados en grupos de riesgo	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
31/03/2020	Ficha informativa retirada de buzo desechable	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN
31/03/2020	Circular por la que se establece la forma en que serán gestionadas las solicitudes y resoluciones de vacaciones del personal de la Ertzaintza durante 2020	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
01/04/2020	Ficha informativa sobre uso de termómetro de infrarrojos	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN
17/04/2020	Nota IV: Medidas de Protección del personal de la Ertzaintza ante el riesgo de exposición al coronavirus	DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS-SERVICIO DE PREVENCIÓN

**ACTUACIONES DE LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓMICA Y RECURSOS  
GENERALES PARA EVITAR LA PROPAGACIÓN DEL CORONAVIRUS**

**I.-Servicio de limpieza y desinfección**

- Sistemas de Refuerzo de los sistemas de limpieza y desinfección en los centros dependientes del Departamentos de Seguridad, con especial atención en los puestos de trabajo, comedores, material de dotación y vehículos, aplicando los procedimientos específicos de COVID 19.
- Ampliación de horarios, estableciendo dos turnos y reforzando los fines de semana y festivos.
- Limpieza de cada uno de los vehículos policiales antes de su utilización en cada turno de trabajo.
- Realización de limpieza y desinfección extraordinaria en los diferentes centros.
- Adquisición y distribución de materiales de higiene, limpieza y desinfección:

Gel hidroalcohólico                      2.940 botellas de 1 litro

59 garrafas de 5 litros rellenables

Toallitas hidroalcohólicas            20.000 unidades

Equipo portátil ozono                    5 unidades, ampliables.

- Nota Informativa de 2 de abril relativa a Ampliaciones en el Servicio de limpieza y desinfección de los centros del Departamento de Seguridad.
- Nota informativa de 14 de abril relativa a Limpieza y desinfección de vehículos del Departamento de Seguridad.

**II.-Redistribución y adecuación de las Comisarías de la Ertzaintza, atendiendo a la Resolución conjunta de la Viceconsejera de Administración y Servicios y del Viceconsejero de Seguridad de 18 de marzo**

- Obras menores en las Comisarías de Durango, Sestao y Balmaseda.
- Instalación de módulos con instalaciones en las Comisarías de Galdakao y Gernika.
- Readecuación de vestuarios y suministro de taquillas en las comisarías.
- Adquisición e instalación de mamparas de protección en las zonas de atención a personas (80 unidades ampliables)

**III.-Servicio de Hostelería, atendiendo a la Resolución conjunta de la Viceconsejera de Administración y Servicios y del Viceconsejero de Seguridad de 18 de marzo.**



- Servicio de hostelería, facilitando Almuerzo (1.000 servicios aprox.) y Cena (800 servicios aprox.), respetando los diferentes tipos de menús.

#### **IV.-Adquisición, suministro y distribución de EPIs.**

Mascarillas FFP2/FFP3	20.000
Mascarillas quirúrgicas	15.500
Guantes nitrilo	192.497
Buzos desechables	5.448
Gafas	4.141



Erandio, 15 de Abril de 2020.

## **RESUMEN DE ACTUACIONES COVID-19 DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD.**

**Dirección de Gestión de Telecomunicaciones y Sistemas Informáticos**

### **ERTZAINZA**

#### **ACTUACIONES**

##### **AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS PARA OSAKIDETZA Y DAEM EN TXURDINAGA**

- a. Resolución de la problemática surgida por la avalancha de llamadas al 900203050, con ampliación de los canales de entrada, del sistema de gestión de avisos a la ciudadanía y de colas de llamada
- b. Ampliación de puestos y teléfonos para el Consejo Sanitario
- c. Instalación de una sala nueva para los BZ en la primera planta
- d. Adquisición de nuevas licencias para la ampliación del Contact Center pudiendo dar respuesta al incremento de llamadas.
- e. Definición de colas telefónicas específicas para la atención de las llamadas de coronavirus.
- f. Provisión de nuevas consolas de comunicaciones TETRA-ENBOR sarea
- g. Ampliación de los anchos de banda de accesos a internet para posibilitar teleoperación remota de sistemas TIC y teletrabajo

##### **PUESTA EN MARCHA DE EQUIPOS DE VIDEOCONFERENCIA**

- a. Sala de videoconferencia en Lakua para interacción con Presidencia de Gobierno y Ministerio de Seguridad.
- b. Asignación de 68 videocámaras para equipos de las Jefaturas de la Ertzaintza para permitir la videoconferencia según petición de la Secretaría General
- c. Preparación del acceso a videoconferencia Skype desde equipos de teletrabajo.
- d. Preparación de salas de videoconferencia en Ertzainetxeas específicas para facilitar la declaración judicial por videoconferencia.
- e. Estudio de necesidad de Sistemas de videoconferencia en las Unidades Policiales que son Centro de Detención, para la elaboración de diligencias con las personas detenidas, con telepresencia de su abogado/a y de la persona judicial que corresponda.
- f. Salas de videoconferencia en 19 Ertzainetxeas para facilitar la declaración judicial por videoconferencia. Planificación completa e instalación y puesta en marcha de videoconferencia en salas de toma de declaraciones:  
BILBAO, VITORIA-GASTEIZ, DONOSTIA, SESTAO, MUSKIZ, IRÚN, GETXO, ERRENTERIA, HERNANI, DURANGO, GERNIKA, ORIA (TOLOSA), EIBAR, DEBA UROLA, UROLA KOSTA, LAUDIO, ONDARROA, BALMASEDA, LAGUARDIA.



- g. Reunión con el Colegio de Abogados de Bizkaia para establecer el protocolo de uso de las videoconferencias para la entrevista entre detenido y abogado
- h. Puesta en marcha en las Ertzainetxeas de Bilbao y Sestao el piloto del sistema de videoconferencias para la entrevista entre detenidos y abogados
- i. Creación y difusión de manual de usuario para acceso por el personal de Justicia a las videoconferencias desde las salas de declaraciones.

#### **COORDINACIÓN POLICIAL Y EMERGENCIAS**

- a. Implantación de Euskarri/ZUTABE en 33 puestos adicionales en Txurdinaga (SOS Deiak y Emergentziak-Osakidetza)
- b. Desarrollo e implementación de nuevos informes en Euskarri para Emergentziak-Osakidetza de personas trasladadas en incidentes de Euskarri para su verificación en el registro de personas enfermas por COVID-19

#### **SISTEMA DE INFORMACIÓN POLICIAL**

- a. Priorización aplicación gestión denuncias por internet tras estado de alarma.
- b. Resolución de incidencias en Informes debido al gran volumen de actas de denuncia tras la declaración del estado de alarma.
- c. BAIETZ: modificación del informe CBAI500 para incluir nuevas tácticas relacionados con el Covid-19, e incorporación de nuevos criterios en las Referencias Baietz obtenidas de los Informes Policiales del SIP.

#### **XXVIII PROMOCIÓN DE LA ERTZAINZA**

- a. Carga de los Actos Administrativos en EIZU, y generación de fichero para el alta en Aurrera!
- b. Comisiones de servicio informadas en Host (Aplicativo 06-Personal)
- c. Asignación de los usuarios, contraseñas y perfiles básicos para el acceso a las aplicaciones
- d. Implementación del perfil de agente en prácticas de la XXVIII Promoción de la Ertzaintza en el Sistema de Información Policial para labores auxiliares (aplicativo 04-Visitas), según petición de la Dirección de Coordinación de Seguridad
- e. Preparación del envío de los accesorios de tipo microauricular solicitados para los ertzainas de la XXVIII Promoción

#### **PUBLICACIONES/WEB**

- a. Creación de un nuevo apartado en Gurenet para publicación de información relacionado con el Coronavirus.
- b. Asistencia a la División de Prevención y Salud Laboral para la actualización de dicha información
- c. Publicación en la App de la Ertzaintza de los criterios de la Ertzaintza sobre la alerta sanitaria
- d. Nuevo contenido en Gurenet, en el espacio definido para Información del Coronavirus: "Retirada del buzo desechable de forma segura"
- e. Actualización en la App de la Ertzaintza de los criterios de la Ertzaintza sobre la alerta sanitaria, en euskera, castellano, inglés y francés



- f. Publicación en la App de la Ertzaintza de Consejos de Ciberseguridad y Teletrabajo durante el tiempo de confinamiento
- g. Publicación en Gurenet de las medidas de limpieza y desinfección de los centros del Departamento de Seguridad, ambos en la zona de información sobre el coronavirus

#### **PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS**

Adaptación de las aplicaciones administrativas “Procedimiento sancionador de Tráfico” e “Indemnizaciones por Razón de Servicio” para la aplicación del ACUERDO DEL CONSEJO DE GOBIERNO EN RELACIÓN A LA APLICACIÓN DE LA SUSPENSIÓN DE TÉRMINOS Y PLAZOS ADMINISTRATIVOS EN LOS PROCEDIMIENTOS TOTAL O PARCIALMENTE TRAMITADOS POR LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE EUSKADI Y SUS ORGANISMOS AUTÓNOMOS

#### **FLOTA DE TERMINALES DE LA RED TETRA ENBOR SAREA**

- a. Recomendaciones para la limpieza y desinfección de terminales de radio móvil y de telefonía.
- b. Preparación de perfiles para la ampliación de dotación de terminales portátiles TETRA
- c. Aumento de dotación de terminales de comunicaciones TETRA para coordinación de servicios de OSAKIDETZA EMERGENTZIAK
- d. Programación y envío de terminales portátiles TETRA para reforzar dotación en las unidades de comisaría de Bilbao, Donostia, Basauri, Durango, Laudio, Miñones, Balmaseda, Laguardia, Erandio, Gasteiz, Sestao, y en el resto de unidades que quedaban pendientes, así como en las unidades territoriales de Tráfico, y en cesión a DYA de Bizkaia.
- e. Ampliación del sistema ENBOR Sarea para permitir la incorporación de nuevos abonados
- f. Creación de perfiles y alta en el sistema ENBOR de las nuevas consolas TETRAKOM para el centro de Coordinación de Emergencias de Txurdinaga (Servicios SOS Deiak y Osakidetza Emergentziak), en un puesto de la sala de back-up del centro 112 en Erandio, en el centro de Coordinación Osakidetza Emergentziak de Donostia y en el Centro de Coordinación de Osakidetza Emergentziak de Gasteiz.

#### **CIBERSEGURIDAD**

Resolución del Director de Gestión de Telecomunicaciones y Sistemas Informáticos por la que se modifica de forma temporal la política de seguridad de la información del Departamento de Seguridad del Gobierno Vasco.

- a. Adaptación de las políticas de seguridad a las circunstancias de teletrabajo y gestión remota.
- b. Habilitación de URLs en internet para permitir el cambio remoto de contraseñas.



- c. Implantación de un plan de concienciación a los usuarios sobre los riesgos en ciberseguridad derivados del Coronavirus.
- d. Definición de una lista de distribución con los usuarios a los que se ha autorizado el teletrabajo para el envío periódico de mensajes relacionados con la ciberseguridad, buenas prácticas, etc.
- e. Correo electrónico enviado a todas las Direcciones para su distribución a todo el personal del Departamento con recomendaciones de seguridad informática ante la realización de tareas de teletrabajo
- f. Presentación y puesta en marcha del plan de Ciberseguridad para Teletrabajo: Identificación, Protección, Detección, Respuesta y Recuperación heredadas de los procedimientos no formalizados vigentes

