

TRABAJO EN EQUIPO EN ORGANIZACIONES SANITARIAS

FECHAS IMPARTICIÓN	LUGAR	INFORMACIÓN INSCRIPCIÓN
Cumplimentación de cuestionario pre: 26 de octubre al 2 de noviembre 1er día presencial: 3 de noviembre 2º día presencial: 5 de noviembre 3er día presencial: 24 de noviembre Trabajo personal: 25 de noviembre al 10 de diciembre	3 y 5 noviembre: Aula docencia HUA Txagorritxu 24 noviembre: Centro Salud Gazalbide (c/ Chile 9) VITORIA-GASTEIZ	15 de octubre

DURACIÓN	Nº ASISTENTES	HORARIO
15 horas presenciales + 5 no presenciales	20	9.00 a 14.00 h.

DIRIGIDO A: *Profesionales de Osakidetza*

OBJETIVOS:

General:

Contribuir a reforzar los principios básicos para un trabajo efectivo en Osakidetza mediante la potenciación de la conciencia de equipo y la transversalidad en equipos multidisciplinares y multifuncionales y el entrenamiento de estrategias, competencias y habilidades para el trabajo en equipo de los/las profesionales de la organización.

Específicos:

1. Tomar conciencia de la necesidad e importancia de trabajar en equipo. Diferenciar entre equipo y grupo.
2. Conocer las características y elementos que componen un equipo eficaz sabiendo aplicar sus pautas: estructura básica, objetivos, canales de comunicación, herramientas de coordinación...
3. Orientar el trabajo a resultados de forma interdependiente, coordinada y cooperativa.
4. Mostrar un mayor compromiso con la misión y metas de la organización a través de aportaciones y participación.
5. Asumir las normas del equipo y fomentar su cumplimiento.

6. Conocer y saber utilizar oportunamente las herramientas básicas del trabajo en equipo: comunicación efectiva, resolución de conflictos, gestión emocional...

7. Mantener relaciones saludables en el ámbito laboral mediante la adopción de un código común de comunicación que facilite el encuentro interpersonal y la cooperación.

CONTENIDO:

1. ACONDICIONAMIENTO: Dinámica para el acondicionamiento. Presentaciones, percepciones y expectativas.
2. MARCO-CONTEXTUALIZACIÓN.
 - Misión compartida: para qué estamos aquí
 - Cooperación frente individualismo
 - Eficacia y eficiencia. Orientación a resultados. Método.
3. CONTENIDOS:
 - Diagnóstico: Estado actual - estado deseado
 - Grupo de personas vs equipo de personas
 - De la codependencia a la interdependencia
 - Consenso de Código de conducta y Normas
 - Canales de comunicación dentro del equipo: reuniones, mail, teléfono...
 - Proceso de Toma de decisiones dentro del equipo
 - Dinamización y liderazgo de equipos
4. SESIÓN DE CIERRE:
 - Plan de Acción
 - Dinámica de cierre

METODOLOGÍA:

Exposiciones teórico-prácticas marcadas por un alto componente participativo e interactivo, para la reflexión y acción de cada una de las personas asistentes, que abordarán casos prácticos alternando la realización de ejercicios individuales personalizados con dinámicas grupales.

CERTIFICACIÓN:

Para obtener la certificación del curso, la asistencia presencial mínima (que se verificará mediante control firmas, tanto al inicio como a la salida de cada sesión) deberá ser del 80 %. Además, es necesaria la realización de los ejercicios y el plan de desarrollo personal que se propongan para la parte no presencial. Se llevará a cabo una evaluación continua sobre los objetivos marcados y conseguidos por cada alumno/a.

LENGUA DE IMPARTICIÓN: CASTELLANO

DOCENTES: SORKARI, S.L.

ORGANIZADO POR: Servicio Corporativo de Formación (PRESTAKUNTZA@OSAKIDETZA.NET)

COORDINACIÓN: Responsable de Formación Continuada de la Organización de Servicios

Servicio Corporativo de Formación / Subdirección de Gestión, Organización y Desarrollo de RRHH