

LA PRÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN EFICAZ COMO COMPETENCIA PARA LA EXCELENCIA PERSONAL Y PROFESIONAL

FECHAS IMPARTICIÓN	LUGAR	INFORMACIÓN INSCRIPCIÓN
5, 12, 19 y 26 de mayo del 2014	Aula 9 Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz	25 apirila

DURACIÓN	Nº ASISTENTES	HORARIO
20 horas presenciales	20	15:00 a 20:00 h.

DIRIGIDO A: *Personal sanitario de Osakidetza*

OBJETIVOS:

- Conocer y comprender los principios de la Comunicación Eficaz y su aplicación en el contexto profesional sanitario.
- Facilitar el cambio actitudinal y de valoración, tanto en la relación con uno/a mismo/a, como con los demás.
- Entrenar las habilidades básicas de la Comunicación eficaz, tanto en la vida en general de las personas participantes, como en la práctica de su ejercicio profesional.

CONTENIDO:

Unidad 1. Introducción

- Fundamentos de la comunicación humana. Principios de la comunicación eficaz.
- Necesidad de la Comunicación eficaz dentro del entorno sanitario.

Unidad 2. Comunicación intrapersonal

- Identificar los patrones de autoconciencia.
- Aprender a Transformar lo negativo en positivo.
- Plantearse preguntas generadoras de ideas y ejecución eficaz..
- Enfrentarse a diferentes emociones no facilitadoras y pensamientos paralizantes.

Unidad 3 Comunicación interpersonal

- Las relaciones interpersonales.
- Comunicación verbal y no verbal.
- El poder de las palabras.
- Sintonía y Rapport.
- La escucha activa.
- Empatía.

Unidad 4. Manejo de situaciones “difíciles” en el ámbito sanitario

- Pacientes “difíciles”: estilos pasivo y agresivo
- La asertividad como habilidad para relacionarse y comunicarse eficazmente.
- ¿Cómo afrontar la crítica?
- ¿Cómo hacer peticiones?
- ¿Cómo se da el feedback positivo y el negativo? Su importancia en la relación con los pacientes, y con los compañeros de equipo de trabajo.
- El liderazgo dentro del contexto sanitario. La flexibilidad como base del liderazgo.

METODOLOGÍA:

- Método vivencial y participativo, respetando los ritmos de los participantes, tomando como fundamento las bases epistemológicas de la Programación neurolingüística y la Inteligencia Emocional.
- Los participantes van siguiendo su propio proceso a partir de su estado inicial e identificando un estado deseado durante la formación.
- Ejercicios que faciliten la interiorización de “mensajes claves”.
- Pautas concretas para el trabajo en el ámbito sanitario.
- Planes de acción entre sesión para que lo aprendido se vaya poniendo en práctica a través del curso.

CERTIFICACIÓN:

Para obtener la certificación del curso, la asistencia presencial mínima (que se verificará mediante control firmas, tanto al inicio como a la salida de cada sesión) deberá ser del 80 %. Además, son requisitos tanto la participación durante la actividad como la realización y superación de un ejercicio final.

LENGUA DE IMPARTICIÓN: CASTELLANO

DOCENTES: ROSALIA PEÑA SARMIENTO (Formadora y Coach ‘REDNOVA Crecimiento y cambios saludables’)

SOLICITADA ACREDITACIÓN: SÍ

ORGANIZADO POR: Servicio Corporativo de Formación (PRESTAKUNTZA@OSAKIDETZA.NET)

COORDINACIÓN: Responsable de Formación Continuada de la Organización de Servicios

Servicio Corporativo de Formación / Subdirección de Gestión, Organización y Desarrollo de RRHH



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD