Osakidetza

Prestakuntza Formación

PLAN DE FORMACIÓN CORPORATIVO ***AÑO 2015***

TALDE LANA ERAKUNDE SANITARIOETAN

FECHAS IMPARTICIÓN	*LUGAR*	*INFORMACIÓN INSCRIPCIÓN*
Cumplimentación de cuestionario pre: 25 al 31 de mayo ***1er día presencial:*** **1 de junio** ***2º día presencial:*** **3 de junio** ***3er día presencial:*** **5 de junio** *Trabajo personal: 6 al 19 de junio*	**Sala Docencia** **Hospital Universitario Araba** **Sede Txagorritxu**	**15 de mayo**

DURACIÓN	*Nº ASISTENTES*	*HORARIO*
15 horas presenciales + 5 no presenciales	20	9.00 a 14.00 h.

DIRIGIDO A: ***Profesionales de Osakidetza***

OBJETIVOS:

General:

Contribuir a reforzar los principios básicos para un trabajo efectivo en Osakidetza mediante la potenciación de la conciencia de equipo y la transversalidad en equipos multidisciplinares y multifuncionales y el entrenamiento de estrategias, competencias y habilidades para el trabajo en equipo de los/las profesionales de la organización.

Específicos:

1. Tomar conciencia de la necesidad e importancia de trabajar en equipo. Diferenciar entre equipo y grupo.
2. Conocer las características y elementos que componen un equipo eficaz sabiendo aplicar sus pautas: estructura básica, objetivos, canales de comunicación, herramientas de coordinación…
3. Orientar el trabajo a resultados de forma interdependiente, coordinada y cooperativa.
4. Mostrar un mayor compromiso con la misión y metas de la organización a través de aportaciones y participación.

5. Asumir las normas del equipo y fomentar su cumplimiento.

6. Conocer y saber utilizar oportunamente las herramientas básicas del trabajo en equipo: comunicación efectiva, resolución de conflictos, gestión emocional…

7. Mantener relaciones saludables en el ámbito laboral mediante la adopción de un código común de comunicación que facilite el encuentro interpersonal y la cooperación.

CONTENIDO:

1. ACONDICIONAMIENTO: Dinámica para el acondicionamiento. Presentaciones, percepciones y expectativas.

2. MARCO-CONTEXTUALIZACIÓN.
   - Misión compartida: para qué estamos aquí
   - Cooperación frente individualismo
   - Eficacia y eficiencia. Orientación a resultados. Método.

3. CONTENIDOS:
   - Diagnóstico: Estado actual - estado deseado
   - Grupo de personas vs equipo de personas
   - De la codependencia a la interdependencia
   - Consenso de Código de conducta y Normas
   - Canales de comunicación dentro del equipo: reuniones, mail, teléfono…
   - Proceso de Toma de decisiones dentro del equipo
   - Dinamización y liderazgo de equipos

4. SESIÓN DE CIERRE:
   - Plan de Acción
   - Dinámica de cierre

METODOLOGÍA:

Exposiciones teórico-prácticas marcadas por un alto componente participativo e interactivo, para la reflexión y acción de cada una de las personas asistentes, que abordarán casos prácticos alternando la realización de ejercicios individuales personalizados con dinámicas grupales.

CERTIFICACIÓN:

Para obtener la certificación del curso, la asistencia presencial mínima (que se verificará mediante control firmas, tanto al inicio como a la salida de cada sesión) deberá ser del 80 %. Además, es necesaria la realización de los ejercicios y el plan de desarrollo personal que se propongan para la parte no presencial. Se llevará a cabo una evaluación continua sobre los objetivos marcados y conseguidos por cada alumno/a.

LENGUA DE IMPARTICIÓN: **EUSKERA**

DOCENTES: ***ENBOR KONTSULTOREAK***

ORGANIZADO POR: Servicio Corporativo de Formación **(PRESTAKUNTZA@OSAKIDETZA.NET)**

COORDINACIÓN: Responsable de Formación Continuada de la Organización de Servicios

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Osakidetza

Prestakuntza Formación

EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD