

ETENGABEKO PRESTAKUNTZA PLANA
PLAN DE FORMACIÓN CONTINUADA
2.013. URTEA
AÑO 2.013
TITULUA/TITULO: UTILIDADES INTERNET

NOIZ EMANGO DEN FECHAS IMPARTICIÓN	NON LUGAR	PARTEHARTZAILEEN KOP. Nº ASISTENTES	INSKRIPZIO EPEA NOIZ ARTE PLAZO DE INSCRIPCIÓN HASTA
14 de octubre al 1 de diciembre	Online	250	3 de octubre Para información adicional consultar con el/la responsable de Formación Continuada de la Organización Central

HELBURUAK:
OBJETIVOS:

Conocer programas y utilidades que nos permitan crear, administrar y utilizar recursos en el entorno de la web 2.0

EDUKIA:
CONTENIDOS:

Códig	Curso	Horas
1311	Internet 2.0 Utilidades	30
1312	Creación de Blogs con WordPress.	20
1313	Ofimática en la nube: Google Drive.	20
1314	Redes Sociales, Blogs y Wikis.	20

Para realizar estos cursos es necesario que el ordenador desde donde se vaya a realizar la formación no tenga ningún tipo de restricción de navegación.

METODOLOGIA:
METODOLOGÍA:

Los cursos están disponibles las 24 horas del día los 7 días de la semana mientras dure la formación.

Todos los cursos están tutorizados y cuentan con la supervisión y la coordinación de un jefe de estudios.

• Al inicio del curso

El jefe de estudios enviará, a través del correo electrónico, el mensaje de bienvenida al curso con la siguiente información:

- Instrucciones sobre cómo acceder a la plataforma de formación y cómo navegar en el curso (guía del alumno)
- Datos del tutor
- Teléfono de atención al usuario

Si transcurridos 10 días desde la notificación de contraseñas el alumno no ha entrado al aula virtual y superado las dos primeras unidades, la de metodología y la primera unidad del curso, automáticamente será dado de baja pasando su plaza a otro candidato.

• **Durante el curso**

El **tutor** responderá a las dudas y corregirá las actividades a través del correo electrónico y los foros de la clase.

El **alumno** podrá consultar en todo momento su evolución en el curso en el apartado web específico.

El **jefe de estudios** supervisará la formación y resolverá las dudas de tipo administrativo (bajas, altas, cambios de curso, etc.)

El **Centro de Atención a Usuarios** gestionará telefónicamente las incidencias de índole técnico.

• **Al finalizar**

Se activará la encuesta de satisfacción del curso. La encuesta es anónima y lo que pretende es mejorar la calidad del servicio.

Aquellas personas que **no hayan superado el curso quedarán excluidas** de la convocatoria del próximo año.

NORENTZAT:
DIRIGIDO A:

Personal de Osakidetza

ZEIN HIZKUNTZATAN EMATEN DEN:
SOLICITUDES:

La solicitud de los cursos deberá dirigirse a la dirección de la organización de servicios de la que se dependa.

ZEIN HIZKUNTZATAN EMATEN DEN:
LENGUA DE IMPARTICIÓN:

Aplicativos en castellano con tutores en euskera y castellano.

ZIURTAPENA:
CERTIFICACIÓN:

Para superar el curso es necesario haber completado al menos el 80 por ciento de los contenidos del mismo y haber superado los ejercicios programados.

Osakidetza remitirá los certificados a cada uno de las organizaciones de servicios para su remisión al interesado.

ERALBILTZAILEEN OINARRIZKO BETEKIZUNAK:
REQUISITOS MÍNIMOS DE USUARIOS:

Para una adecuada realización del curso se requerirán conocimientos de informática a **nivel de usuario**.

- Sistema Operativo: A partir de Windows 7.
- Plugin de Flash Player instalado y actualizado.
- Un navegador (preferiblemente Explorer 7 ó Mozilla Firefox).
- Lector de archivos PDF (p.e. Acrobat Reader)

Hardware

- Procesador mínimo Pentium III - 128 Mb RAM
- Pantalla a 16 bit, 65.000 colores (800x600 pixeles)
- Tarjeta de sonido
- Conexión banda ancha (1Mbps)

- Cuenta de correo electrónico de contacto

ANTOLATZEN DU:
ORGANIZADO POR:

Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa / Servicio Corporativo de Formación

Teknikoaren arduraduna:

Técnico Responsable: Nati Ortiz Ruiz de Loizaga

KOORDINAZIOA: *Zerbitzu Erakundeko Etengabeko Prestakuntzako arduraduna*

COORDINACIÓN: *Responsable de Formación Continuada de la Organización de Servicios*

Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa / Giza Baliabideak Kudeatu, Antolatu eta Garatzeko Zuzendariordetza
Servicio Corporativo de Formación / Subdirección de Gestión, Organización y Desarrollo de RRHH

CURSOS DE UTILIDADES DE INTERNET

Comarca / Hospital:
Centro / Servicio:*

D.N.I.*:
Nombre*:
Primer apellido*:
Segundo apellido*:
Teléfono contacto / Teléfono móvil *:
Dirección de correo electrónico*:

Indique el curso que desea realizar: Solo indicar un curso. Máximo una solicitud.

Código	Curso

Para realizar estos cursos es necesario que el ordenador desde donde se vaya a realizar la formación no tenga ningún tipo de restricción de navegación.

Fecha y firma

V.B. Centro / Servicio

** Estos datos son obligados y serán facilitados a la empresa proveedora del servicio, para contactar con los usuarios y para la gestión de la plataforma. La empresa enviará correos electrónicos y/o mensajes SMS para contactar con el alumno.*

Enviad este formulario a su ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS