



# Guía de la actividad

Acción formativa online

CURSO BÁSICO SOBRE SEGURIDAD DEL PACIENTE



## ÍNDICE

<i>Introducción.....</i>	<i>2</i>
<i>Objetivos generales.....</i>	<i>3</i>
<i>Objetivos específicos.....</i>	<i>3</i>
<i>Personas destinatarias.....</i>	<i>4</i>
<i>Estructura y contenido.....</i>	<i>4</i>
<i>Metodología.....</i>	<i>7</i>
<i>Criterios de evaluación.....</i>	<i>8</i>
<i>Equipo de apoyo al alumno.....</i>	<i>9</i>

## INTRODUCCIÓN

La gestión del riesgo asistencial ha llevado en los últimos años a la búsqueda de estrategias que permitan reducir la probabilidad de que ocurran eventos adversos (EA) y mejorar la seguridad del enfermo. Para ello se precisan actuaciones coordinadas a diferentes niveles, implicando a todos los grupos de interés y dirigidas a todo el sistema. Por este motivo diferentes organismos han puesto de manifiesto la importancia y magnitud del problema, implantándose políticas internacionales con el objetivo preciso de reducir el número de errores en el sistema sanitario.

Entre las acciones propuestas se contempla la formación del personal sanitario en seguridad del paciente. Así, el Consejo Europeo de Sanidad en su 56ª reunión, recomendó a los gobiernos de los Estados Miembros, elaborar planes de formación y educación, que ayuden a enfocar adecuadamente los problemas de seguridad y facilitar la puesta en marcha de programas de gestión de riesgos.

En consonancia con todo ello Osakidetza, en el marco del programa Corporativo de Seguridad del Paciente, y con el objetivo de acercar los principios básicos de seguridad clínica a la mayor parte de sus profesionales, ha elaborado este **“Curso básico sobre seguridad del paciente”** en formato on line al que estás a punto de dar comienzo, y que está incluido en el Plan Corporativo de Formación para este año.

Esperamos que esta formación cumpla tus expectativas y que resulte un elemento favorecedor de la buena práctica en beneficio de una asistencia sanitaria segura, eficaz y de calidad que dé satisfacción no solo a los destinatarios del sistema de salud sino también a los profesionales que lo sustentan y que como tú, hacen que ello sea posible.

## **OBJETIVOS GENERALES:**

El objetivo general es **fomentar la cultura de la seguridad mediante la adquisición de conocimientos básicos sobre Seguridad del Paciente.**

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

El curso proporciona los conocimientos necesarios para que el alumnado aprenda a:

- Comprender los conceptos generales sobre Seguridad del Paciente.
- Adquirir conciencia de la importancia y magnitud del problema.
- Interpretar la terminología y taxonomía relacionada con la seguridad.
- Identificar las fases y elementos constituyentes del ciclo de la gestión de riesgos.
- Conocer los sistemas de notificación de eventos adversos y las experiencias existentes en la actualidad.
- Valorar la estrategia de Seguridad del Paciente y las buenas prácticas puestas en marcha en Osakidetza.

## **PERSONAS DESTINATARIAS:**

Profesionales de cualquier categoría o ámbito de Osakidetza.

## **ESTRUCTURA Y CONTENIDOS:**

El curso está compuesto por ocho módulos:

### **Módulo 1.- ¿De qué estamos hablando, cuando hablamos de Curso básico sobre seguridad del paciente?**

- Atención sanitaria centrada exclusivamente en el paciente.
- Del principio hipocrático “Primum Non Nocere” o ante todo no hacer daño.
- Dimensión nuclear de la calidad asistencial.
- De un escenario sanitario cada vez más complejo y con mayores riesgos.
- De actuaciones a nivel internacional, nacional y local promoviendo cambios.
- De una visión a sistema por su multicausalidad.
- De cultura de seguridad.
- Frases para la reflexión en seguridad del paciente.

### **Módulo 2.- Epidemiología de los eventos adversos.**

- El análisis de los eventos adversos.
- Tipos de estudios epidemiológicos.

Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa. Giza Baliabideetako Zuzendaritza.  
Servicio Corporativo de Formación. Dirección de Recursos Humanos.

- Estudios epidemiológicos de eventos adversos.

### **Módulo 3.- Marco conceptual en seguridad de pacientes.**

- Conceptos claves en seguridad del paciente.

### **Módulo 4.- Gestión de riesgos asistenciales. Herramientas de gestión de riesgos.**

- Riesgo asistencial y error.
- Factores latentes o contribuyentes.
- Enfoques del riesgo asistencial.
- Herramientas de gestión de riesgos.

### **Módulo 5.- Sistema de notificación y aprendizaje en seguridad del paciente.**

- Introducción.
- Marco legal.
- Características de los sistemas.
- Tipos de notificaciones.

### **Módulo 6.- Buenas prácticas en seguridad del paciente desarrolladas en Osakidetza.**

- Frases para la reflexión.
- Buenas prácticas en seguridad del paciente.

Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa. Giza Baliabideetako Zuzendaritza.  
Servicio Corporativo de Formación. Dirección de Recursos Humanos.

- Buenas prácticas en seguridad del paciente desarrolladas en Osakidetza.
- Conclusiones.
- Reflexión final.

### **Módulo 7.- Programa corporativo Seguridad del Paciente.**

- Plan INOZ.
- Neumonía Zero.
- Cirugía segura.
- Proceso asistencial gestación, parto y puerperio.
- Sistema de notificación y aprendizaje en Seguridad del Paciente.
- Campaña de reducción de 10.000 eventos adversos.
- Historial dosimétrico.
- Sistema de seguridad transfusional.

### **Módulo 8.- Bibliografía del curso.**

- Epidemiología del Evento Adverso. Cultura de Seguridad.
- Sistemas de Notificación de incidentes en seguridad del paciente.
- Gestión del riesgo asistencial.
- Eventos adversos específicos y Buenas Prácticas.
- Infección.
- Medicación.
- Procedimiento.

Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa. Giza Baliabideetako Zuzendaritza.  
Servicio Corporativo de Formación. Dirección de Recursos Humanos.

## METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso seguirá la metodología de formación on line a través del acceso a una plataforma que dispone de las oportunas herramientas para que el alumno pueda conocer en todo momento su grado de avance.

Los contenidos teóricos de los ocho módulos se pondrán a disposición del alumno a través de documentos en formato pdf, permitiendo la lectura individualizada de los mismos. Cada módulo estará estructurado de forma homogénea permitiendo el alumno reconocer los diferentes apartados y destacando en todos ellos “puntos clave” a recordar.

La estructura de cada módulo o capítulo es:

- Presentación del capítulo
- Conceptos claves
- Lectura del capítulo
- Autoevaluación
- Conclusiones

El alumno dispondrá de forma adicional de la bibliografía más relevante en cada módulo y en el módulo final, la bibliografía recomendada.

En caso de dudas relacionadas con conceptos, herramientas o contenidos desarrollados a lo largo de este curso o cualquier otra aportación o sugerencia relacionada con la práctica habitual en el ámbito de la seguridad del paciente, el alumno podrá consultar al / a la referente en dicho área de su organización. También podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo:

[GUNE.SEGURUA@OSAKIDETZA.NET](mailto:GUNE.SEGURUA@OSAKIDETZA.NET)

Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa. Giza Baliabideetako Zuzendaritza.  
Servicio Corporativo de Formación. Dirección de Recursos Humanos.

Para dudas técnicas, contactar con los responsables de la acción formativa cuyo nombre aparece en la plataforma

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso será una evaluación continua teniendo en cuenta: el estudio de contenidos y la superación de la evaluación final.

Los criterios mínimos para superar el curso y obtener el Diploma Acreditativo son:

- Realización y estudio del 100% de los **contenidos multimedia** del curso.
- Superar la evaluación final que se localiza en el aula. Para ello, el alumno dispone de **TRES intentos**, para la realización de un examen compuesto por **10 preguntas**, distintas para cada uno de los intentos, y de las que deberá **acertar al menos un 70 %**.

Los participantes que superen estos criterios serán considerados **APTOS** y recibirán el correspondiente **Diploma Acreditativo**.

Además, se te solicitará Responder a las preguntas del cuestionario de satisfacción una vez finalizado el curso. Se indicará a través de mensaje en el foro del curso la disponibilidad de dicha encuesta

## EQUIPO DE APOYO AL ALUMNO

Para dudas técnicas, contactar con los responsables de la acción formativa cuyo nombre aparece en la plataforma

➤ **Referentes de apoyo y formas de contacto:**

En caso de dudas relacionadas con conceptos, herramientas o contenidos desarrollados a lo largo de este curso o cualquier otra aportación o sugerencia relacionada con tu práctica habitual en el ámbito de la **seguridad del paciente** puedes dirigirte al siguiente correo:

**GUNE.SEGURUA@OSAKIDETZA.NET**

También podrás contar con el apoyo continuo del **personal referente en Seguridad del Paciente** de tu organización, cuyo contacto puedes encontrar en el listado adjunto:



ORGANIZACIÓN	NOMBRE	TELÉFONO	MAIL
OSI Araba	INMACULADA MORAZA DURANTO	945 007321	<a href="mailto:MARIAINMACULADACONCEPCION.MORAZADULANTO@osakidetza.eus">MARIAINMACULADACONCEPCION.MORAZADULANTO@osakidetza.eus</a>
OSI Araba	NATALIA ALVAREZ MOREZUELAS	945 007600 - 815670	<a href="mailto:MARIANATALIA.ALVAREZMOREZUELAS@OSAKIDETZA.EUS">MARIANATALIA.ALVAREZMOREZUELAS@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Araba	GUILLERMO ALCALDE BEZHOLD	945 007802	<a href="mailto:GUILLERMO.ALCALDEBEZHOLD@OSAKIDETZA.EUS">GUILLERMO.ALCALDEBEZHOLD@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Araba	GUILLERMO AGUIRRE LEJARCEGUI	945 006730	<a href="mailto:GUILLERMO.AGUIRRELEJARCEGUI@OSAKIDETZA.EUS">GUILLERMO.AGUIRRELEJARCEGUI@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Errioxa	CRISTINA LARRODÉ PELLICER	945 006900	<a href="mailto:CRISTINAVICTORIA.LARRODEPELLICER@OSAKIDETZA.EUS">CRISTINAVICTORIA.LARRODEPELLICER@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Bilbao-Basurto	ANTXON APEZETXEA CELAYA	94 4006250	<a href="mailto:ANTONIO.APEZETXEACELAYA@OSAKIDETZA.EUS">ANTONIO.APEZETXEACELAYA@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces	MIKEL LATORRE GUIASOLA	94 6006000 - 846269	<a href="mailto:MIGUEL.LATORREGUISASOLA@OSAKIDETZA.EUS">MIGUEL.LATORREGUISASOLA@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces	PATRICIA ZABALLA ERICE	94 6007592 - 865595	<a href="mailto:PATRICIA.ZABALLAERICE@OSAKIDETZA.EUS">PATRICIA.ZABALLAERICE@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Barrualde-Galdakao	ARANTZA BURZAKO PÉREZ	94 4007000	<a href="mailto:MIRENARANTZA.BURZAKOPEREZ@osakidetza.eus">MIRENARANTZA.BURZAKOPEREZ@osakidetza.eus</a>
OSI Barrualde-Galdakao	ROSA MARÍA AÑEL RODRIGUEZ	94 6032880	<a href="mailto:ROSAMARIA.ANELRODRIGUEZ@OSAKIDETZA.EUS">ROSAMARIA.ANELRODRIGUEZ@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Barakaldo-Sestao	VANESA MARTIN GONZÁLEZ	94 4006700	<a href="mailto:VANESA.MARTINGONZALEZ@OSAKIDETZA.EUS">VANESA.MARTINGONZALEZ@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Alto Deba	CONCEPCION MUÑOZ MIGUEL	943 035300	<a href="mailto:MARIACONCEPCION.MUNOZMIGUEL@OSAKIDETZA.EUS">MARIACONCEPCION.MUNOZMIGUEL@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Alto Deba	ESMERALDA SANTANA PÉREZ	943 035300 - 835738	<a href="mailto:CARMENESMERALDA.SANTANAPEREZ@OSAKIDETZA.EUS">CARMENESMERALDA.SANTANAPEREZ@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Donostialdea	ELENA ZAVALA AIZPURUA	943 007000 - 837088	<a href="mailto:MARIAELENA.ZAVALAAIZPURUA@osakidetza.eus">MARIAELENA.ZAVALAAIZPURUA@osakidetza.eus</a>
OSI Tolosaldea	ANTTON ALDANONDO GABILONDO	943 653212 - 824843	<a href="mailto:JOSEANTONIO.ALDANONDOGABILONDO@OSAKIDETZA.EUS">JOSEANTONIO.ALDANONDOGABILONDO@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Bidasoa	AMAIA ALTUBE GACIÑO	943 007700	<a href="mailto:AMAYA.ALTUBEGACINO@osakidetza.eus">AMAYA.ALTUBEGACINO@osakidetza.eus</a>
OSI Bidasoa	HORTENSIA ESPARZA MUÑOZ	943 007700 - 837743	<a href="mailto:MARIAHORTENSIA.ESPARZAMUNOZ@OSAKIDETZA.EUS">MARIAHORTENSIA.ESPARZAMUNOZ@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Bajo Deba	JORGE TABOADA GOMEZ	943 002800 - 832818	<a href="mailto:JORGE.TABOADAGOMEZ@OSAKIDETZA.EUS">JORGE.TABOADAGOMEZ@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Goierri-Alto Urola	ANA CALVO AGUIRRE	943 005000	<a href="mailto:ANA.CALVOAGUIRRE@OSAKIDETZA.EUS">ANA.CALVOAGUIRRE@OSAKIDETZA.EUS</a>
OSI Goierri-Alto Urola	ITZIAR LANZETA VICENTE	943 005000	<a href="mailto:ITZIAR.LANZETAVICENTE@OSAKIDETZA.EUS">ITZIAR.LANZETAVICENTE@OSAKIDETZA.EUS</a>
Hospital Santa Marina	BEATRIZ PACHO MARTIN	94 4006974	<a href="mailto:BEATRIZ.PACHOMARTIN@OSAKIDETZA.EUS">BEATRIZ.PACHOMARTIN@OSAKIDETZA.EUS</a>
Hospital Santa Marina	LUIS MARTINEZ MARTINEZ	94 4006900	<a href="mailto:L.MARTINEZ.MARTINEZ@OSAKIDETZA.EUS">L.MARTINEZ.MARTINEZ@OSAKIDETZA.EUS</a>
Hospital Gorliz	MARÍA LUZ SECO RODRÍGUEZ	94 4006600	<a href="mailto:MARIALUZ.SECORODRIGUEZ@OSAKIDETZA.EUS">MARIALUZ.SECORODRIGUEZ@OSAKIDETZA.EUS</a>
Hospital Gorliz	M <sup>ª</sup> TERESA URIARTE GARCÍA	94 4006600	<a href="mailto:MARIATERESA.URIARTEGARCIA@osakidetza.eus">MARIATERESA.URIARTEGARCIA@osakidetza.eus</a>
OSI Uribe	MARI LUZ MARQUES GONZALEZ	94 6007005	<a href="mailto:MARILUZ.MARQUESGONZALEZ@OSAKIDETZA.EUS">MARILUZ.MARQUESGONZALEZ@OSAKIDETZA.EUS</a>

<b>OSI Uribe</b>	PEDRO ORTUETA CHAMORRO	94 6007005	<a href="mailto:PEDROJAVIER.ORTUETACHAMORRO@OSAKIDETZA.EUS">PEDROJAVIER.ORTUETACHAMORRO@OSAKIDETZA.EUS</a>
<b>RSM Araba</b>	ANA AUDICANA URIARTE	945 006525	<a href="mailto:ANAROSARIO.AUDICANAURIARTE@OSAKIDETZA.EUS">ANAROSARIO.AUDICANAURIARTE@OSAKIDETZA.EUS</a>
<b>RSM Bizkaia</b>	AINHOA VALENCIANO GONZÁLEZ	944 705247	<a href="mailto:AINHOA.VALENCIANOGONZALEZ@OSAKIDETZA.EUS">AINHOA.VALENCIANOGONZALEZ@OSAKIDETZA.EUS</a>
<b>RSM Gipuzkoa</b>	ALVARO IRUIN SANZ	943 006066	<a href="mailto:ALVARO.IRUINSANZ@OSAKIDETZA.EUS">ALVARO.IRUINSANZ@OSAKIDETZA.EUS</a>
<b>Emergencias</b>	ISABEL VIRTUS ALDANONDO	94 4007474	<a href="mailto:MARIAISABEL.VIRTUSALDANONDO@OSAKIDETZA.EUS">MARIAISABEL.VIRTUSALDANONDO@OSAKIDETZA.EUS</a>

