

GUÍA DEL ALUMNADO

Acción formativa

**CURSO SOBRE LA HIGIENE DE MANOS DURANTE LA ATENCIÓN
SANITARIA**



INTRODUCCIÓN

Las Infecciones Relacionadas con la Atención Sanitaria (IRAS) suponen una tremenda carga de enfermedad y tienen un importante impacto económico en los pacientes y los sistemas sanitarios de todo el mundo. Una buena **higiene de las manos**, la sencilla tarea de limpiarse las manos en el momento apropiado y de la manera adecuada, puede ayudar a prevenirlas y por lo tanto salvar vidas. En un entorno asistencial, todas las actividades que entrañan contacto directo o indirecto con los pacientes se consideran actividades de asistencia sanitaria. Eso significa que la higiene de las manos incumbe potencialmente a todos los profesionales de la salud, sea cual sea su ubicación, en el curso de la realización de sus tareas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en el marco de su campaña “Salve vidas: límpiese las manos”, ha elaborado unas Directrices sobre la Higiene de las Manos en la Atención Sanitaria, basadas en la evidencia científica, para ayudar a los centros sanitarios a mejorar el cumplimiento de la higiene de las manos y de ese modo disminuir las IRAS. Sin embargo, numerosos estudios han demostrado que el cumplimiento de las mismas es desigual en cada una de las organizaciones estudiadas, observando diferencias en cuanto a los momentos en que se practica la higiene de manos y los procedimientos utilizados para la misma.

Por todo lo expuesto, se hace evidente que todos los profesionales asistenciales necesitan formación completa sobre la importancia de la higiene de las manos, el modelo de “Los 5 momentos para la higiene de manos” propuesto por la OMS y los procedimientos adecuados para el lavado y la fricción de manos.

Esa formación debe orientarse a generar un cambio conductual y cultural y garantizar que la competencia relacionada con la higiene de manos está profundamente arraigada y se mantiene en todo el personal. La formación es un elemento vital en la fase de aplicación de una estrategia global para el cumplimiento de la higiene de manos, que se integra sólidamente con todos los demás componentes esenciales de la misma (cambio del sistema, evaluación y retroalimentación, recordatorios en el lugar de trabajo y clima institucional de seguridad).

En consonancia con todo ello Osakidetza, en el marco del programa Corporativo de Seguridad del Paciente, pone a tu disposición este **“Curso sobre la higiene de manos durante la atención sanitaria”** en formato on

line al que estás a punto de dar comienzo, y que está incluido en el Plan Corporativo de Formación para este año.

Esperamos que esta formación cumpla tus expectativas y que resulte un elemento favorecedor de la buena práctica en beneficio de una asistencia sanitaria segura, eficaz y de calidad que dé satisfacción no solo a los destinatarios del sistema de salud sino también a los profesionales que lo sustentan y que como tú, hacen que ello sea posible.

OBJETIVOS:

El objetivo general es **Motivar para el mantenimiento o adopción de la correcta higiene de manos en la atención sanitaria, fomentando el cambio conductual y cultural en relación a la misma.**

El curso, además, permitirá al alumno:

- ✓ Conocer los antecedentes del programa de la OMS para la seguridad del paciente y del Primer reto mundial en pro de la seguridad del paciente.
- ✓ Comprender el impacto y carga de las Infecciones Relacionadas con la Atención Sanitaria (IRAS).
- ✓ Identificar las principales formas de transmisión de patógenos relacionados con la atención sanitaria, con especial hincapié en la transmisión a través de las manos.
- ✓ Interpretar las Directrices de la OMS sobre la higiene de las manos en la atención sanitaria y su estrategia y herramientas de aplicación: por qué, cuándo y cómo realizar la higiene de manos en la atención sanitaria.
- ✓ Aplicar la higiene de las manos como clave en la prevención de las IRAS.

DESTINATARIOS:

Profesionales que desarrollen labores asistenciales en la red de organizaciones de servicios de Osakidetza.

ESTRUCTURA Y CONTENIDOS:

El curso está compuesto por SEIS módulos:

Módulo 1.- Introducción.

Módulo 2.- Definición, carga e impacto de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria.

Módulo 3.- Principales mecanismos de transmisión de los microorganismos relacionados con la atención sanitaria.

Módulo 4.- - Higiene de manos y prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria.

Módulo 5.- Por qué, cómo, con qué, cuándo y dónde debe realizarse la higiene de manos. Uso de guantes.

Módulo 6.- Directrices de la OMS sobre higiene de manos en la atención sanitaria.

METODOLOGÍA DEL CURSO

El curso seguirá la metodología de formación on line a través del acceso a una plataforma que dispone de las oportunas herramientas para que el alumno pueda conocer en todo momento su grado de avance.

La información que integra los seis módulos se complementa con documentos descargables en formato pdf a disposición del alumno, así como enlaces y referencias a otros documentos y webs de interés relacionadas con los contenidos claves del curso.

En caso de dudas relacionadas con conceptos, herramientas o contenidos desarrollados a lo largo de este curso o cualquier otra aportación o sugerencia relacionada con el ámbito de la higiene de manos, el alumno podrá consultar al / a la referente en dicho área de su organización. También podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo:

GUNE.SEGURUA@OSAKIDETZA.NET

PLANIFICACIÓN

El curso se inicia el día **3 de noviembre del 2014**.

La fecha límite para la realización de la evaluación final será el día **1 de diciembre del 2014**.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso será una evaluación continua teniendo en cuenta: el estudio de contenidos y la superación de la evaluación final.

Los criterios mínimos para superar el curso y obtener el Diploma Acreditativo son:

- Realización y estudio del 100% de los **contenidos multimedia** del curso.
- Superar el test incluido al final de cada uno de los módulos.
- Superar la evaluación final que se localiza en el aula. Para ello, el alumno dispone de **TRES intentos**, para la realización de un examen compuesto por **20 preguntas**, distintas para cada uno de los intentos, y de las que deberá **acertar al menos un 80 %**.

Los participantes que superen estos criterios serán considerados **APTOS** y recibirán el correspondiente **Diploma Acreditativo**.

Una vez finalizado, el alumno tiene a su disposición un cuestionario de evaluación sobre los aspectos más relevantes del curso. Las preguntas referentes a las tutorías, se refieren en este caso a la valoración de la labor **del equipo de apoyo al alumno**.

EQUIPO DE APOYO AL ALUMNO

➤ **Referentes de apoyo y formas de contacto:**

En caso de dudas relacionadas con conceptos, herramientas o contenidos desarrollados a lo largo de este curso o cualquier otra aportación o sugerencia relacionada con tu práctica habitual en el ámbito de la **higiene de manos** puedes dirigirte al siguiente correo:

GUNE.SEGURUA@OSAKIDETZA.NET

También podrás contar con el apoyo continuo del **personal referente** en esta área de tu organización, cuyo contacto puedes encontrar en el siguiente listado:

HOSPITALES DE AGUDOS	NOMBRE	TELEFONO	MAIL
HUA Txagorritxu	JUAN JOSÉ JARAS BARTOLOMÉ	945 007197	JUANJOSE.JARASBARTOLOME@osakidetza.net
HUA Santiago	ISABEL ORIO COCA	945 007775	ISABEL.ORIOCOCA@osakidetza.net
HU Donostia	JOSÉ RAMÓN SÁENZ DOMÍNGUEZ	943 007000	JOSERAMON.SAENZDOMINGUEZ@osakidetza.net
HU Cruces	JESÚS DELGADO NARANJO	94 46006000	JESUS.DELGADONARANJO@osakidetza.net
OSI Bilbao-Basurto	ITZIAR ATUTXA AURTENETXE	94 40006000	MARIAITZIAR.ATUCHAAURTEENCHE@osakidetza.net
OSI Barrualde-Galdakao	AGURTZANE GOIKOURIA ALDAPE	94 40007205	MARIAROSARIO.GOICURIAALDAPE@osakidetza.net
OSI Barrualde-Galdakao	ROSA MARÍA AÑEL RODRIGUEZ	94 6007200	ROSAMARIA.ANELRODRIGUEZ@OSAKIDETZA.NET
OSI Barakaldo-Sestao	ANA DE PRADO BASTERRICA	94 4006700	ANAMARIAISABEL.PRADODEBASTERRICA@osakidetza.net
OSI Alto Deba	MAITANE MENDIZABAL LARRAÑAGA	943 035300	MAITANE.MENDIZABALLARRANAGA@osakidetza.net
OSI Bidasoa	MAITEDER ELOSEGUI MENDIZABAL	943 007743	MAITEDERMATALE.ELOSEGUIMENDIZABAL@OSAKIDETZA.NET
OSI Bidasoa	HORTENSIA ESPARZA MUÑOZ	943 007743	MARIAHORTENSIA.ESPARZAMUNOZ@OSAKIDETZA.NET
OSI Bajo Deba	JORGE TABOADA GÓMEZ	943 002800	JORGE.TABOADAGOMEZ@osakidetza.net
OSI Goierri-Alto Urola	ITZIAR LANZETA VICENTE	943 005000	ITZIAR.LANZETAVICENTE@OSAKIDETZA.NET
HOSPITALES DE SUBAGUDOS			
Hospital Santa Marina	BEATRIZ PACHO MARTÍN	944 006900	BEATRIZ.PACHOMARTIN@osakidetza.net
Hospital Gorliz	M.TERESA URIARTE GARCIA	94 4006600	MARIATERESA.URIARTEGARCIA@osakidetza.net
Hospital Leza	ALEJANDRA ORIVE BREA	945 006900	ALEJANDRA.ORIVEBREA@osakidetza.net
COMARCAS			
Comarca Araba	GUILLERMO AGUIRRE LEJARCEGUI	945 006730	GUILLERMO.AGUIRRELEJARCEGUI@OSAKIDETZA.NET
Comarca Euzkerraldea	PATRICIA ZABALLA ERICE	94 6007590	PATRICIA.ZABALLAERICE@OSAKIDETZA.NET
Comarca Uribe	ROSARIO GONZÁLEZ MACHO	94 6007005	ROSARIO.GONZALEZMACHO@osakidetza.net
Comarca Gipuzkoa	JAVIER BASTERRETXE PEÑA	943 006418	FRANCISCOJAVIER.BASTERRECHPEÑA@OSAKIDETZA.NET
SALUD MENTAL			
RSM Araba	ANA AUDICANA URIARTE	945 006525	ANAROSARIO.AUDICANAURIARTE@OSAKIDETZA.NET
RSM Bizkaia	AINHOA VALENCIANO GONZÁLEZ	94 4705247	AINHOA.VALENCIANOCONZALEZ@osakidetza.net
RSM Gipuzkoa	MAITE BASTIDA LOINAZ	943 006066	MARIATERESA.BASTIDALOINAZ@osakidetza.net
EMERGENCIAS			
Emergencias	ISABEL VIRTUS ALDANONDO	94 4007474	MARIAISABEL.VIRTUSALDANONDO@osakidetza.net

➤ **Servicio de ayuda técnica:**

Se pone a disposición este servicio con el que todos los participantes podrán contactar vía teléfono o e-mail, ante cualquier problema técnico que pueda surgir a lo largo del curso:

 **openaula****944.245.000**

(Horario de Lunes a Viernes
8:00 a 18:00 horas).

ACCESO AL CURSO

1. Accede a la siguiente dirección en tu navegador de internet.

<http://osakidetza.openaula.net>

2. Completa los datos de acceso, el usuario y contraseña que has recibido en tu correo electrónico.
3. Haz clic en Entrar al Curso "**Curso sobre la higiene de manos durante la atención sanitaria**".

FAQs

¿Puedo utilizar cualquier tipo de navegador para hacer el Curso?

Si bien la plataforma de formación en la que te encuentras está optimizada para trabajar con el navegador Internet Explorer (y es el que te recomendamos), también puedes utilizar cualquier otro tipo de navegador (Mozilla Firefox, Safari, o Google Chrome).



¿Qué requerimientos informáticos necesito para poder realizar el Curso?

A continuación se enumera la lista de requisitos técnicos de Hardware y Software necesarios para la correcta realización del Curso:

- PC con Windows 98 SE o superior. Macintosh OS, ...
- Resolución de pantalla 1024 x 768
- Internet Explorer 6 o superior, Mozilla Firefox, Chrome, Safari. JavaScript activado. Cookies habilitadas. Bloqueadores de elementos emergentes deshabilitados. Plugin Macromedia Flash 7 o superior. Adobe Acrobat Reader.
- Conexión a Internet.
- Precisas instalar una versión de FLASH actualizada. Si tu sistema no la tiene visita la web de ADOBE para instalarlo **[\[PULSA AQUÍ para INSTALAR el FLASH Player\]](#)**.
- También precisas del ADOBE Acrobat Reader para descargar y visualizar archivos en PDF. **[\[Puedes actualizar tu Adobe Reader PULSANDO AQUÍ\]](#)**.
- El Curso cuenta con una serie de **videos**. Si tienes problemas para visualizarlos, ponte en contacto con el Servicio de Atención al Alumno, a través del teléfono 944 245 000, o de la dirección de correo info@openaula.com

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Dirección web de acceso

<http://osakidetza.openaula.net>

Claves de acceso:

Tecllea las claves personales de acceso (**usuario y contraseña**) que te han sido facilitadas por correo electrónico (es indiferente que teclees las claves en mayúsculas o en minúsculas).

Puntos de acceso:

Puedes acceder desde cualquier ordenador conectado a INTERNET.

El Curso puede ser realizado desde distintos ordenadores, todas las estadísticas y resultados de cada alumno/a están grabados.

Atención: Si tu sistema está dentro de una red corporativa es posible que no te permitan instalar ningún tipo de software sin avisar previamente al administrador de la red. Si esto fuera así, contacta con tu Centro de Atención al Usuario, o con el personal informático que te presta este tipo de servicios.

La instalación de aplicaciones desde la web oficial de ADOBE no supone ningún peligro ni inconveniente, ni para tu sistema, ni para la red en la que trabajas.

No me funcionan las claves de "usuario" y contraseña" ¿Qué hago?

Si no puedes acceder al aula con tus claves prueba a seguir estos pasos de actuación:

- **Comprueba que las claves que tecleas son las que realmente te han facilitado para acceder al aula.** Es indiferente que las teclees en mayúsculas o minúsculas.

- Es posible que las hayas copiado y pegado desde un correo electrónico y hayas copiado (sin querer) algún espacio en blanco indeseado. **Prueba a teclearlas MANUALMENTE, evitando el "copiar y pegar".**

- En ocasiones, cuando se introducen unas claves que no son buenas, tu navegador las almacena en su memoria caché y aunque luego teclees las correctas te sigue dando error. En estos casos, además de no permitirte entrar, la pantalla de entrada te suele mostrar mensajes del tipo "no se han encontrado cursos", "sin noticias", ... **En este caso deberás limpiar la memoria caché de tu navegador, para ello sigue estos pasos:**
 - Cierra el navegador que tienes abierto y abre uno nuevo.
 - Teclea de nuevo la dirección de tu aula: **<http://osakidetza.openaula.net>**
 - Refresca tu navegador pulsando varias veces la tecla F5 (que tienes en la parte superior de tu teclado). Prueba ahora.
 - Si el problema persiste vete al menú "herramientas" >> "opciones de Internet" >> y procede a borrar el "historial", "archivos temporales", "cookies",... Si no lo has hecho nunca, este proceso de borrado puede llevar su tiempo (1-2 minutos). Y ¡¡tranquilo/a!! no estamos borrando nada que sea importante para el funcionamiento de tu sistema.
 - En el navegador FireFox deberás ir a "herramientas" >> "Limpiar el historial reciente".
 - Una vez limpia la memoria caché tus claves debieran ser aceptadas. Prueba ahora.

Si el problema persiste llama al teléfono de Atención al Alumno **944 245 000**

¿Cómo puedo editar mi información?

Al entrar con tus claves a la plataforma, tienes la opción **Mi perfil**, donde puedes cambiar los datos personales que compartirás al realizar el Curso: tu foto, presentación, firma de los correos, ...

