

Kalitatezko zaintza nahi dugu gure senideentzat!

Elizondoko Benito Menni Ospitale Zentroko erabiltzaileen senideak, Hermanas Hospitalariasesk kudeatutakoa, oso kezkatuta gaude zentroko zuzendaritza egiten ari den kudeaketagatik eta gure senideek jasango dituzten ondorioengatik, baita kudeaketa egiteko moduagatik ere.

Badakigu enpresa irailean hasi zela Nafarroako Gobernuarekin negoziatzen Elizondoko zentroan oheak murriztea. Urrian zehar mugimenduak hasi ziren erabiltzaileen eta Elizondoko zentroko langileen artean, baina senideei azarora arte ez ziguten berririk eman.

Aipatzekoa da, halaber, gutun labur baten bidez jaso genuela informazioa, eta gutun horretan jakinarazten zitzaigula gure senidea Iruñera edo zentroak Elizondon duen beste eraikin batera lekualdatu zutela edo lekualda zezaketela.

Plantillak grebaren hirugarren astea deitu ondoren bakarrik deitu gaitu enpresak bilera presentzial batera, joan den astean, gure senideak zein egoeratan dauden eta erabaki hori hartzera eraman gaituzten ustezko arrazoiak azaltzeko.

Enpresak kontatu digunetik haratago, guk gure senideak zer egoeratan dauden ikusten dugu:

- Erabiltzaile batzuk Iruñera joan dira edo lekuz aldatzeko arriskua dute, eta errehabilitazio prozesurako askoz komenigarriagoa egiten zaie Elizondon egotea.
- Erabiltzaile batzuek beren logela propioa zuten, hau da, beren intimitate espazioa, eta pertsona arrotz batekin partekatzen behartu dituzte. Aldameneko eraikineko bizilaguna izan arren, haientzat arrotza da, eta orain bere gelan bizi da.
- Erabiltzaile batzuk, autonomia garatzeko, askatasunez mugi zitezkeen, lorategira irteten, sukaldean kafe bat hartu, eta abar. Orain, solairuak itxita dauden eta irteteko autonomiarik ez duten eraikin batera aldatu dituzte.

Beraz, gure senideek bizi duten egoera salatu nahi dugu, bai eta enpresak egin dituen aldaketak ere, gure ustez, erabiltzaileen beharrak inola ere kontuan hartu gabe, beren onura bilatzeko, zaintzen dituzten pertsonen ongia lehenetsi beharrean.

Baina, era berean, salatu nahi dugu enpresa erabiltzaileei egiten ari zaien hertsapena, guri, haien senideei, zentroan bizi duten egoera helaraz ez diezaguten.

Badakigu duela bi aste enpresak bilera batera deitu zituela RAEM unitateko erabiltzaile batzuk, familiei zer egoeratan zeuden ez kontatzeko esateko, eta plantillari eta haien aldarrikapenei buruz gaizki hitz egiteko.

Enpresak bilera horretan esandakoaren edukia gezurra dela egiaztatu ahal izan dugun arren, onartezina da enpresako zuzendaritza erabiltzaileak presionatzen saiatzea eta gatazka honetan langileen aurka jartzen saiatzea.

Erabiltzaileen senideok esan nahi dugu bat gatzela Elizondoko Benito Menni zentroko langileen aldarrikapenekin. Guk ere kalitatezko zerbitzua eskatzen dugu gure senideentzat, eta horretarako Bertizko eraikina berriro ireki behar da, erabiltzaileak Elizondon birkokatuz, banakako logeletan, eta merezi duten arreta emateko behar duten langileekin. Beraz, langileak egiten ari diren mobilizazioak eta greba egunak babesten ditugu.

Egiaztatu dugu enpresak alegatzen duen profesionalik eza ez dela halakoa. 2025ean hasi gara medikuen plantilla osoarekin. Eta, gaur egun, azken hilabeteetan egindako kontratazioekin, erizainen kopurua 12 da, iazko ekainean eta uztailan zeuden 7 erizainak baino nabarmen

handiagoa. Horri gehitu behar zaio itxi duten eraikina erabiltzaile autonomoenak zeuden eraikina dela, eta, beraz, zuzeneko arretako langile gutxiago behar dituztela.

Horregatik, enpresa interpelatzeko dugu, gure senideak zaintzeari lehentasuna eman diezaion, Bertiz eraikina ixtera eta erabiltzaileak birkokatzera eramanez dituzten beste enpresa-interes batzuen gainetik. Eta, horretarako, lehengora ekarri egungo kaosa.

Bestalde, Nafarroako Gobernuari eskatzen diogu, Nafarroako biztanleei kalitatezko arreta eta zaintza bermatzeko duen erantzukizunean, egoera hau konpontzen esku har dezan. Zerbitzu honetako ohe itunduak finantzatzen dituztenak direnez, zerbitzuaren kalitatea betetzen dela bermatu beharko lukete, lehentasunezko irizpide gisa. Eta zaindu egin beharko lukete, Hermanas Hospitalariak inbertitzen den dirua gure senideen onerako izateko, eta ez enpresaren irabazirako.

Nafarroa, 2024ko otsailaren 4a

