



## CUESTIONARIO PARA EVALUAR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la Dirección de Recursos Humanos va a proceder a actualizar la evaluación de riesgos psicosociales realizada entre los años 2014 y 2019, en el colectivo de la Ertzaintza.

El objetivo es recoger la percepción que el personal de la Ertzaintza tiene acerca de sus condiciones psicosociales de trabajo.

Teniendo en cuenta el tiempo que dedicamos al trabajo, es evidente que cuestiones como la organización y condiciones de trabajo, la relación con el resto de compañeras y compañeros, y la involucración de la organización en el desarrollo de políticas cuyo objetivo sea conseguir el bienestar del personal trabajador, tienen una repercusión directa tanto en el desarrollo del trabajo como de la salud.

Este cuestionario recoge preguntas sobre ti y tu trabajo. Se debe contestar pensando en los últimos doce meses. En el caso de llevar trabajando menos tiempo en la Ertzaintza, piensa en el último período de trabajo.

Es importante leer atentamente cada pregunta, así como sus opciones de respuesta y marca un aspa (X) la respuesta que consideres más adecuada.

Solo se puede elegir **una respuesta para cada pregunta** y **NO SE PUEDE DEJAR NINGUNA CUESTIÓN SIN CONTESTAR**.

El cuestionario es anónimo.

La División de Prevención y Salud Laboral de la Dirección de Recursos Humanos garantiza la confidencialidad de tus respuestas. Los datos obtenidos serán utilizados únicamente, en su caso, para diseñar estrategias que conduzcan a la mejora de las condiciones de trabajo y a la prevención de la salud en el trabajo.

Gracias por tu colaboración.

DIVISIÓN DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL



## PARTE 1

a. ¿Qué edad tienes?

- |   |                          |            |   |                          |               |
|---|--------------------------|------------|---|--------------------------|---------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 16-24 años | 4 | <input type="checkbox"/> | 45-54 años    |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 25-34 años | 5 | <input type="checkbox"/> | 55-64 años    |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 35-44 años | 6 | <input type="checkbox"/> | 65 o más años |

b. Género

- |   |                          |        |   |                          |       |
|---|--------------------------|--------|---|--------------------------|-------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Hombre | 2 | <input type="checkbox"/> | Mujer |
|---|--------------------------|--------|---|--------------------------|-------|

c. Señala tu centro de trabajo o destino (localidad correspondiente a la sede del puesto).

- |    |                          |                 |    |                          |                        |    |                          |                          |
|----|--------------------------|-----------------|----|--------------------------|------------------------|----|--------------------------|--------------------------|
| 1  | <input type="checkbox"/> | Vitoria-Gazteiz | 14 | <input type="checkbox"/> | Gernika-Lumo           | 27 | <input type="checkbox"/> | Irún                     |
| 2  | <input type="checkbox"/> | Laguardia       | 15 | <input type="checkbox"/> | Getxo                  | 28 | <input type="checkbox"/> | Renteria                 |
| 3  | <input type="checkbox"/> | Llodio          | 16 | <input type="checkbox"/> | Muskiz                 | 29 | <input type="checkbox"/> | Tolosa                   |
| 4  | <input type="checkbox"/> | Tráfico Alava   | 17 | <input type="checkbox"/> | Ondarroa               | 30 | <input type="checkbox"/> | Zarautz                  |
| 5  | <input type="checkbox"/> | Miñones         | 18 | <input type="checkbox"/> | Sestao                 | 31 | <input type="checkbox"/> | Zumarraga                |
| 6  | <input type="checkbox"/> | Balmaseda       | 19 | <input type="checkbox"/> | Tráfico Gipuzkoa       | 32 | <input type="checkbox"/> | Oiartzun                 |
| 7  | <input type="checkbox"/> | Basauri         | 20 | <input type="checkbox"/> | Azkoitia               | 33 | <input type="checkbox"/> | Iurreta                  |
| 8  | <input type="checkbox"/> | Bilbao          | 21 | <input type="checkbox"/> | Beasain                | 34 | <input type="checkbox"/> | Berrozi                  |
| 9  | <input type="checkbox"/> | Forales         | 22 | <input type="checkbox"/> | Bergara                | 35 | <input type="checkbox"/> | Edif. Admon. policial    |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Durango         | 23 | <input type="checkbox"/> | Donostia-San Sebastian | 36 | <input type="checkbox"/> | Edif. Policía Científica |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Erandio         | 24 | <input type="checkbox"/> | Mikeletes              |    |                          |                          |
| 12 | <input type="checkbox"/> | Tráfico Bizkaia | 25 | <input type="checkbox"/> | Eibar                  |    |                          |                          |
| 13 | <input type="checkbox"/> | Galdakao        | 26 | <input type="checkbox"/> | Hernani                |    |                          |                          |

d. Marca el tipo de tareas que realizas habitualmente.

- |   |                          |                                |    |                          |                                       |
|---|--------------------------|--------------------------------|----|--------------------------|---------------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Seguridad Ciudadana (patrulla) | 9  | <input type="checkbox"/> | Centro Mando Control                  |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Tareas de gestión              | 10 | <input type="checkbox"/> | Brigada Móvil                         |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Línea A                        | 11 | <input type="checkbox"/> | Unidad de Vigilancia y Rescate        |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Analista                       | 12 | <input type="checkbox"/> | Unidad de Desactivación de Explosivos |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Violencia de género            | 13 | <input type="checkbox"/> | Unidad Canina                         |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Investigación Uniformada       | 14 | <input type="checkbox"/> | Unidad de Intervención                |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Investigación no Uniformada    | 15 | <input type="checkbox"/> | Unidad de Protección                  |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Banda de Música                |    |                          |                                       |

e. Indica si tienes personas a tu cargo.

- |   |                          |              |   |                          |              |
|---|--------------------------|--------------|---|--------------------------|--------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | sin personal | 2 | <input type="checkbox"/> | con personal |
|---|--------------------------|--------------|---|--------------------------|--------------|

f. Indica tu antigüedad en años en la Ertzaintza, desde el inicio del periodo de prácticas en el puesto de trabajo (una vez finalizado el periodo de formación teórica en la Academia de Arkaute).

- |   |                          |            |   |                          |            |
|---|--------------------------|------------|---|--------------------------|------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 0-5 años   | 5 | <input type="checkbox"/> | 21-25 años |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 6-10 años  | 6 | <input type="checkbox"/> | 26-30 años |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 11-15 años | 7 | <input type="checkbox"/> | 31-35 años |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 16-20 años |   |                          |            |



g. Indica tu antigüedad en años en el actual destino (localidad correspondiente a la sede del puesto de trabajo).

- |   |                          |            |   |                          |            |
|---|--------------------------|------------|---|--------------------------|------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 0-5 años   | 5 | <input type="checkbox"/> | 21-25 años |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 6-10 años  | 6 | <input type="checkbox"/> | 26-30 años |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 11-15 años | 7 | <input type="checkbox"/> | 31-35 años |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 16-20 años |   |                          |            |

h. Marca la distancia en kilómetros desde el domicilio familiar hasta el destino.

- |   |                          |            |   |                          |                   |
|---|--------------------------|------------|---|--------------------------|-------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 0-25 km    | 6 | <input type="checkbox"/> | 126-150 km        |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 26-50 km   | 7 | <input type="checkbox"/> | 151-175 Km.       |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 51-75 km   | 8 | <input type="checkbox"/> | 176-200 Km        |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 76-100 km  | 9 | <input type="checkbox"/> | superior a 200 Km |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 101-125 km |   |                          |                   |

i. En los últimos 12 meses, señala cuántas veces has estado de "baja" por enfermedad común y/o accidente no laboral.

- |   |                          |   |   |                          |               |
|---|--------------------------|---|---|--------------------------|---------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 0 | 6 | <input type="checkbox"/> | 5             |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 1 | 7 | <input type="checkbox"/> | 6             |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 2 | 8 | <input type="checkbox"/> | 7             |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 3 | 9 | <input type="checkbox"/> | 8 o más veces |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 4 |   |                          |               |

j. En los últimos 12 meses, señala cuántos días has estado de "baja" por enfermedad común y/o accidente no laboral.

- |   |                          |            |   |                          |               |
|---|--------------------------|------------|---|--------------------------|---------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 0 días     | 6 | <input type="checkbox"/> | 1 mes         |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 1-3 días   | 7 | <input type="checkbox"/> | 2 meses       |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 4-7 días   | 8 | <input type="checkbox"/> | 3-4 meses     |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 8-14 días  | 9 | <input type="checkbox"/> | 5 o más meses |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 15-30 días |   |                          |               |

k. En los últimos 12 meses, señala cuántas veces has estado de "baja" por accidente de trabajo.

- |   |                          |   |   |                          |               |
|---|--------------------------|---|---|--------------------------|---------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 0 | 6 | <input type="checkbox"/> | 5             |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 1 | 7 | <input type="checkbox"/> | 6             |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 2 | 8 | <input type="checkbox"/> | 7             |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 3 | 9 | <input type="checkbox"/> | 8 o más veces |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 4 |   |                          |               |

l. En los últimos 12 meses, señala cuántos días has estado de "baja" por accidente de trabajo.

- |   |                          |            |   |                          |               |
|---|--------------------------|------------|---|--------------------------|---------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | 0 días     | 6 | <input type="checkbox"/> | 1 mes         |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 1-3 días   | 7 | <input type="checkbox"/> | 2 meses       |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 4-7 días   | 8 | <input type="checkbox"/> | 3-4 meses     |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 8-14 días  | 9 | <input type="checkbox"/> | 5 o más meses |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 15-30 días |   |                          |               |



## PARTE 2

### 1. ¿Trabajas los sábados?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

### 2. ¿Trabajas los domingos y festivos?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

### 3. ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

### 4. ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extra o llevarte trabajo a casa?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

### 5. ¿Dispone de al menos 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

### 6. ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tu familia y amigos?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

### 7. ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausa para comida o bocadillo)?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

### 8. Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias, ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

### 9. ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca



10. ¿Puedes tomar decisiones relativas a:

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca
	1	2	3	4
Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)				
La distribución de tareas a lo largo de tu jornada				
La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc.)				
Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimientos de trabajo...)				
La cantidad de trabajo que tienes que realizar				
La calidad del trabajo que realizas				
La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo				
La distribución de los turnos rotativos				

No trabajo en turnos rotativos

11. Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos de tu trabajo:

	puedo decidir	se me consulta	sólo recibo información	ninguna participación
	1	2	3	4
Introducción de cambios en los equipos y materiales				
Introducción de cambios en la manera de trabajar				
Creación de nuevos o mejores servicios o prestaciones				
Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo				
Cambios en la dirección o entre tus superiores				
Contratación o incorporación de nuevos empleados				
Elaboración de las normas de trabajo				



12. ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo?

	no interviene	insuficiente	adecuada	excesiva
	1	2	3	4
El método para realizar el trabajo				
La planificación del trabajo				
El ritmo de trabajo				
La calidad del trabajo realizado				

13. ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona el Departamento sobre los siguientes aspectos?

	no hay información	insuficiente	es adecuada
	1	2	3
Las posibilidades de formación			
Las posibilidades de promoción			
Los requisitos para ocupar plazas de promoción			
La situación/consideración de la Ertzaintza en el entorno policial			

14. Para realizar tu trabajo ¿cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos?

	muy clara	clara	poco clara	nada clara
	1	2	3	4
Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)				
Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)				
La cantidad de trabajo que se espera que hagas				
La calidad de trabajo que se espera que hagas				
El tiempo asignado para realizar el trabajo				
La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defectos pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)				

15. Señala con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo

	Siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca
	1	2	3	4
Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales				
Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos				
Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con las que no estás de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional...				
Recibes instrucciones contradictorias entre sí ( unos te mandan una cosa y otros otra)				
Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores				



16. Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con:

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca	no tengo, no hay otras personas
	1	2	3	4	5
Tus jefes					
Tus compañeros de trabajo					
Tus subordinados					
Otras personas que trabajan en el Departamento de Seguridad					

17. ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que debes trabajar?

- 1  buenas  
2  regulares

- 3  malas  
4  no tengo compañeros

18. Con qué frecuencia se producen en tu trabajo:

	raras veces	con frecuencia	constantemente	no existen
	1	2	3	4
Conflictos interpersonales				
Situaciones de violencia física				
Situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, hacer el vacío, descalificaciones personales...)				
Situaciones de acoso sexual				

19. Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores:

- 1  Deja que sean los implicados quienes solucionen el tema  
2  Pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema

- 3  Tiene establecido un procedimiento formal de actuación  
4  Desconozco cómo se gestionan esas situaciones

20. En tu entorno laboral, ¿te sientes discriminado por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría?

- 1  Siempre o casi siempre  
2  A menudo

- 3  A veces  
4  Nunca o casi nunca

21. A lo largo de la jornada ¿cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención en tu trabajo de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en cosas ajenas a tu tarea?

- 1  Siempre o casi siempre  
2  A menudo

- 3  A veces  
4  Nunca o casi nunca

22. En general, ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo?

- 1  Muy alta  
2  Alta  
3  Media

- 4  Baja  
5  Muy baja



23. El tiempo de que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado

- |   |                          |                        |   |                          |                    |
|---|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Siempre o casi siempre | 3 | <input type="checkbox"/> | A veces            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | A menudo               | 4 | <input type="checkbox"/> | Nunca o casi nunca |

24. La ejecución de tu tarea, ¿te impone trabajar con rapidez?

- |   |                          |                        |   |                          |                    |
|---|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Siempre o casi siempre | 3 | <input type="checkbox"/> | A veces            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | A menudo               | 4 | <input type="checkbox"/> | Nunca o casi nunca |

25. ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo?

- |   |                          |                        |   |                          |                    |
|---|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Siempre o casi siempre | 3 | <input type="checkbox"/> | A veces            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | A menudo               | 4 | <input type="checkbox"/> | Nunca o casi nunca |

26. En general, la cantidad de trabajo que tienes es:

- |   |                          |          |   |                          |            |
|---|--------------------------|----------|---|--------------------------|------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Excesiva | 4 | <input type="checkbox"/> | Escasa     |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Elevada  | 5 | <input type="checkbox"/> | Muy escasa |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Adecuada |   |                          |            |

27. ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?

- |   |                          |                        |   |                          |                    |
|---|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Siempre o casi siempre | 3 | <input type="checkbox"/> | A veces            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | A menudo               | 4 | <input type="checkbox"/> | Nunca o casi nunca |

28. El trabajo que realizas, ¿te resulta complicado o difícil?

- |   |                          |                        |   |                          |                    |
|---|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Siempre o casi siempre | 3 | <input type="checkbox"/> | A veces            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | A menudo               | 4 | <input type="checkbox"/> | Nunca o casi nunca |

29. ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo o ayuda?

- |   |                          |                        |   |                          |                    |
|---|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Siempre o casi siempre | 3 | <input type="checkbox"/> | A veces            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | A menudo               | 4 | <input type="checkbox"/> | Nunca o casi nunca |

30. En tu trabajo, ¿tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista?

- |   |                          |                        |   |                          |                    |
|---|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Siempre o casi siempre | 3 | <input type="checkbox"/> | A veces            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | A menudo               | 4 | <input type="checkbox"/> | Nunca o casi nunca |

31. En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo?

- |   |                          |                        |   |                          |                    |
|---|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Siempre o casi siempre | 3 | <input type="checkbox"/> | A veces            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | A menudo               | 4 | <input type="checkbox"/> | Nunca o casi nunca |

32. ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible?

- |   |                          |                        |   |                          |                    |
|---|--------------------------|------------------------|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Siempre o casi siempre | 3 | <input type="checkbox"/> | A veces            |
| 2 | <input type="checkbox"/> | A menudo               | 4 | <input type="checkbox"/> | Nunca o casi nunca |



## 33. En qué medida tu trabajo requiere:

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca
	1	2	3	4
Aprender cosas o métodos nuevos				
Adaptarse a nuevas situaciones				
Tomar iniciativas				
Tener buena memoria				
Ser creativo				
Tratar directamente con personas que no son empleadas del Departamento de Seguridad (ciudadanos, personal sanitario, personal de la Administración de Justicia, colegios, empresas, ayuntamientos, otros Cuerpos de Seguridad, etc.)				

## 34. En tu trabajo ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante...?

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca	no tengo, no trato
	1	2	3	4	5
Tus superiores jerárquicos					
Tus subordinados					
Tus compañeros de trabajo					
Personas que no son empleadas del Departamento de Seguridad					

## 35. Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente?

- 1  Siempre o casi siempre      3  A veces  
2  A menudo      4  Nunca o casi nunca

## 36. Por el tipo de trabajo que tienes, ¿con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de las personas que no son empleadas del Departamento de Seguridad?

- 1  Siempre o casi siempre      3  A veces  
2  A menudo      4  Nunca o casi nunca

## 37. El trabajo que realizas ¿te resulta rutinario?

- 1  No      3  Bastante  
2  A veces      4  Mucho



38. En general ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido?

- 1  Mucho  
2  Bastante

- 3  Poco  
4  Nada

39. ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la Ertzaintza?

- 1  No es muy importante  
2  Es importante

- 3  Es muy importante  
4  No lo sé

40. En general, ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por...?

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca	no tengo, no trato
	1	2	3	4	5
Tus superiores					
Tus compañeros de trabajo					
Los ciudadanos, la sociedad					
Tu familia y tus amistades					

41. ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera,...)?

- 1  Adecuadamente  
2  Regular

- 3  Insuficientemente  
4  No existe posibilidad de desarrollo profesional

42. ¿Cómo definirías la formación que se imparte o se facilita desde el Departamento de Seguridad?

- 1  Muy adecuada  
2  Suficiente

- 3  Insuficiente en algunos casos  
4  Totalmente insuficiente

43. En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y las recompensas que la empresa te proporciona es:

- 1  Muy adecuada  
2  Suficiente

- 3  Insuficiente en algunos casos  
4  Totalmente insuficiente

44. Considerando los deberes y responsabilidades de tu trabajo ¿estás satisfecho con el salario que recibes?

- 1  Muy satisfecho  
2  Satisfecho

- 3  Insatisfecho  
4  Muy insatisfecho



## PARTE 3

1. Últimamente, en general, tu apetito es:

- 1  bueno  
2  pasable

3  malo

2. ¿Sueles tener ardor de estómago varias veces por semana?

1  sí

2  no

3. ¿Sueles tener dolor de cabeza?

- 1  frecuentemente  
2  a veces

3  nunca

4. Últimamente, ¿te cuesta conciliar el sueño o duermes peor que antes?

- 1  frecuentemente  
2  a veces

3  nunca

5. ¿Últimamente tienes problemas de memoria?

1  sí

2  no

6. ¿Sueles estar de buen humor?

1  sí

2  no

7. ¿Últimamente estás nervioso, irritable o tenso?

- 1  frecuentemente  
2  a veces

3  nunca

8. ¿Tiendes a preocuparte innecesariamente?

1  sí

2  no

9. ¿Tienes a veces sensaciones bruscas de calor?

1  sí

2  no

10. ¿Has tenido últimamente sensaciones de sofoco o ahogo, sin haber realizado esfuerzos físicos?

- 1  frecuentemente  
2  a veces

3  nunca

11. ¿Tienes, a veces, pesadez de cabeza o nariz taponada?

1  sí

2  no



12. ¿Has tenido últimamente momentos de tal inquietud como para no poder estar quieto?

1  sí

2  no

13. ¿Has pasado días, semanas o incluso meses, sin ocuparte de nada porque no podías siquiera empezar la tarea?

1  sí

2  no

14. ¿Te has sentido con frecuencia cansado o fatigado?

1  sí

2  no

15. ¿Has sufrido palpitaciones?

1  frecuentemente

2  a veces

3  nunca

16. ¿Has sufrido últimamente algún desvanecimiento?

1  sí

2  no

17. ¿Últimamente has tenido sudores fríos?

1  frecuentemente

2  a veces

3  nunca

18. ¿Últimamente has tenido temblores de manos hasta el punto de preocuparte?

1  frecuentemente

2  a veces

3  nunca

19. ¿Últimamente has estado tan preocupado que has llegado a sentirte físicamente enfermo?

1  sí

2  no

20. ¿Te sientes algo solo o aislado, incluso estando con amigos?

1  sí

2  no

21. ¿Tienes la impresión de que ahora todo te sale mal?

1  sí

2  no

22. ¿Tienes la sensación de que nada realmente vale la pena?

1  sí

2  no



## PARTE 4

### 1-Trabajo en el turno de noche.

1  si

2  no

Si has respondido afirmativamente, responde a las preguntas siguientes (2 a 11). En caso contrario, pasa a la pregunta número 12.

### 2- Por favor, valora la carga de trabajo habitual en el turno de noche.

1  muy ligera

4  bastante pesada

2  bastante ligera

5  muy pesada

3  media

### 3- La carga de trabajo en el turno de noche comparada con la carga del turno de mañana es:

1  siempre o casi siempre inferior

3  similar

2  a menudo inferior

4  a veces superior

### 4- El trabajo en el turno de noche exige mantener un nivel de atención:

1  muy alto

3  medio

2  alto

4  bajo

### 5- El trabajo en el turno de noche exige mantener una actividad física:

1  muy elevada

3  media

2  elevada

4  baja

### 6- ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar en solitario (solo) en el turno de noche?

1  todas las noches o casi todas

3  alguna noche

2  muchas noches

4  ninguna noche o casi ninguna

### 7- ¿Tienes la posibilidad de realizar alguna pausa breve para descansar durante el trabajo nocturno?

1  siempre o casi siempre

3  a veces

2  a menudo

4  nunca o casi nunca

### 8- ¿Realizas alguna pausa breve para descansar durante el trabajo nocturno?

1  todas las noches o casi todas

3  alguna noche

2  muchas noches

4  ninguna noche o casi ninguna

### 9- ¿Tienes la posibilidad de realizar alguna pausa breve para tomar algún alimento durante el trabajo nocturno?

1  siempre o casi siempre

3  a veces

2  a menudo

4  nunca o casi nunca



10- ¿Realizas alguna pausa breve para tomar algún alimento durante el trabajo nocturno?

1  todas las noches o casi todas  
2  muchas noches

3  alguna noche  
4  ninguna noche o casi ninguna

11- ¿Cuántos años llevas trabajando en el turno de noche?

 

12- Indica cómo valoras:

	muy adecuado	adecuado	inadecuado	muy inadecuado
	1	2	3	4
El horario de trabajo				
La duración de las jornadas de lunes a viernes				
La duración de las jornadas de sábado a domingo				
Trabajar siete días seguidos de día				
Trabajar cinco días seguidos de día				
Trabajar tres días seguidos de día				
Trabajar siete días seguidos de noche				
Trabajar cinco días seguidos de noche				
Trabajar tres días seguidos de noche				
Las pausas en tiempo de trabajo				
El tiempo de descanso entre jornadas de trabajo				
La normativa que regula la generación de horas en exceso				

13- Con qué frecuencia tienes que trabajar con motivo de:

	a menudo	a veces	nunca o casi nunca
	1	2	3
prolongación de la duración de la jornada/turno de trabajo por necesidades de servicio			
llamamientos para trabajar en días planificados libres de servicio			
prestar servicios en turno diferente al turno planificado por necesidades de servicio			
asistencia a citaciones de la Unidad Disciplinaria			
asistencia a citaciones del servicio médico			
asistencia a convocatorias y reuniones de trabajo			
asistencia a actividades formativas			
asistencia a citaciones y trámites judiciales			
asistencia a consulta de letrado del Departamento de Seguridad			



14- El Departamento de Seguridad informa en materia de prevención de riesgos laborales.

- 1  adecuadamente  
2  insuficientemente

3  desconozco

15- ¿Conoces los riesgos, en materia de prevención de riesgos laborales, a los que estás expuesto en tu puesto de trabajo?

1  si

2  no

16- ¿Conoces los planes de emergencia y evacuación de tu centro de trabajo?

1  si

2  no

17- ¿Conoces el modo de tramitar sugerencias y quejas, en materia de prevención de riesgos laborales?

1  si

2  no

18- ¿Conoces el procedimiento de actuación en situaciones de acoso moral en la Ertzaintza?

1  si

2  no

19- ¿Estás satisfecho con las siguientes condiciones ambientales y materiales de trabajo?

	muy satisfecho	satisfecho	insatisfecho	muy insatisfecho
	1	2	3	4
espacio disponible				
condiciones higiénicas				
temperatura				
sistema de aire acondicionado				
iluminación				
ruido				
mobiliario				
equipo de trabajo				
ropa de trabajo				

20- ¿Realizas reconocimientos médicos de trabajo en el Servicio Médico del Departamento?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

21- ¿Tomas la precaución de vacunarte contra ciertas enfermedades en el Servicio Médico del Departamento?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca



22- Indica si conoces las medidas preventivas, en materia de prevención de riesgos laborales, que han de adoptarse en las siguientes situaciones. En el caso de que no trabajes en estas situaciones, señala la opción "no me concierne".

	si	no	no me concierne
	1	2	3
cacheo			
traslado de detenidos			
tratamiento de huellas y evidencias			
limpieza de grilletes			
control de alcoholemia			
traslado de presos a centros sanitarios			

23- Hay situaciones en las que necesitarías estar en el trabajo y en casa al mismo tiempo.

- 1  siempre  
 2  muchas veces  
 3  algunas veces  
 4  sólo alguna vez  
 5  nunca

24- Cuando estoy en el trabajo, pienso en las tareas domésticas y familiares.

- 1  siempre  
 2  muchas veces  
 3  algunas veces  
 4  sólo alguna vez  
 5  nunca

25- ¿Qué parte del trabajo familiar y doméstico haces habitualmente?

- 1  soy principal responsable y hago la mayor parte  
 2  aproximadamente la mitad  
 3  aproximadamente una cuarta parte  
 4  sólo tareas puntuales  
 5  no hago ninguna o casi ninguna

26- Cuando no estoy en casa, las tareas domésticas que realizas quedan sin hacer.

- 1  siempre  
 2  muchas veces  
 3  algunas veces  
 4  sólo alguna vez  
 5  nunca

27- ¿En qué medida puedes conciliar tu trabajo y tu familia?

- 1  no puedo conciliar en absoluto  
 2  puedo conciliar un poco  
 3  puedo conciliar medianamente  
 4  puedo conciliar bastante  
 5  puedo conciliar totalmente



28- En las siguientes situaciones, indica con qué frecuencia trabajas solo o aislado de otros compañeros. En el caso de que no trabajes en estas situaciones, señala la opción "no me concierne".

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca	no me concierne
	1	2	3	4	5
garita					
pecera					
calabozo					
almacén					
búnker					
vehículo policial					

otros : indicar

29- Si trabajas en un recinto aislado, indica si dispone de un sistema de comunicación con el exterior (teléfono, interfono, otros). En el caso de que no trabajes en estas situaciones, señala la opción "no me concierne".

	si	no	no sé	no me concierne
	1	2	3	4
garita				
pecera				
calabozo				
almacén				
búnker				
vehículo policial				

otros: indicar

30- En qué medida consideras adecuada la tecnología que tienes que utilizar en tu puesto de trabajo, en lo relativo a:

	muy adecuada	adecuada	inadecuada	muy inadecuada
	1	2	3	4
sus características y su adecuación al trabajo				
su complejidad				
la información y formación recibida				
el tiempo necesario de adaptación al mismo				



31- En tu ejercicio profesional, ¿con qué frecuencia pasas en cuestión de segundos de situaciones de rutina o de inactividad a situaciones de gran tensión e incertidumbre?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

32- En tu ejercicio profesional, ¿con qué frecuencia te expones a situaciones en las que tienes que tomar decisiones en cuestión de segundos?

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

33- En tu ejercicio profesional, indica la frecuencia con la que te expones a las siguientes situaciones. (Se entenderá exponer como participar, estar presente, presenciar...)

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca
	1	2	3	4
accidentes de tráfico con heridos y/o muertos				
agresiones con resultado de lesiones y/o muerte				
tentativas de suicidio				
violencia de género				
maltrato infantil				
maltrato a ancianos				
suicidio				
relación con personas difíciles, drogadictas, enfermas mentales,...				
relación con personas que tienen enfermedades infecciosas				
enfrentamiento con violencia verbal				
enfrentamiento con violencia física				
uso de arma blanca y/o de fuego				
tener que tranquilizar o convencer a las personas				
atención directa al ciudadano (no telefónica)				
atención directa al ciudadano (telefónica)				
practicar detenciones				
custodiar detenidos				
denunciar infracciones				
comunicar malas noticias				



34- En tu ejercicio profesional, indica el efecto que tiene sobre ti exponerte a situaciones de:

	constituye un desafío profesional	no me influye	me produce malestar	me produce un gran malestar	no me expongo a esta situación
	1	2	3	4	5
accidentes de tráfico con heridos y/o muertos					
agresiones con resultado de lesiones y/o muerte					
tentativas de suicidio					
violencia de género					
maltrato infantil					
maltrato a ancianos					
suicidio					
relación con personas difíciles, drogadictas, enfermas mentales...					
relación con personas que tienen enfermedades infecciosas					
enfrentamiento con violencia verbal					
enfrentamiento con violencia física					
uso de arma blanca y/o de fuego					
tener que tranquilizar o convencer a las personas					
atención directa al ciudadano (no telefónica)					
atención directa al ciudadano (telefónica)					
practicar detenciones					
custodiar detenidos					
denunciar infracciones					
comunicar malas noticias					

35- Llego a sentir miedo en el trabajo.

1  siempre o casi siempre

2  a menudo

3  a veces

4  nunca o casi nunca

36- Las relaciones con los ciudadanos llegan a ser tensas.

1  siempre o casi siempre

2  a menudo

3  a veces

4  nunca o casi nunca



37- Trabajo con miedo a perder la actual comisión de servicios o las tareas que realizo, en contra de mi voluntad.

- 1  siempre o casi siempre  
 2  a menudo  
 3  a veces

- 4  nunca o casi nunca  
 5  no me encuentro en esta situación

38- En general, el trato que recibimos de nuestros superiores es de "igualdad" y "justicia".

- 1  siempre o casi siempre  
 2  a menudo

- 3  a veces  
 4  nunca o casi nunca

39- En el trabajo, uno puede decir lo que piensa.

- 1  siempre o casi siempre  
 2  a menudo

- 3  a veces  
 4  nunca o casi nunca

40- El Departamento de Seguridad me informa con suficiente antelación de los cambios que pueden afectar a mi futuro.

- 1  siempre o casi siempre  
 2  a menudo

- 3  a veces  
 4  nunca o casi nunca

41- Mis actuales jefes inmediatos se comunican bien con los trabajadores y trabajadoras.

- 1  siempre o casi siempre  
 2  a menudo

- 3  a veces  
 4  nunca o casi nunca

42- El Departamento de Seguridad cumple:

	siempre o casi siempre	a menudo	a veces	nunca o casi nunca	no sé
	1	2	3	4	5
El acuerdo regulador de las condiciones de trabajo (Convenio)					
El decreto sobre indemnizaciones de servicio					
El reglamento sobre provisión de puestos					
La normativa de concesión de comisiones de servicio					
La Ley de Policía del País Vasco					

43- Cuando termino la jornada laboral, me cuesta relajarme y desconectar del trabajo.

- 1  siempre o casi siempre  
 2  a menudo

- 3  a veces  
 4  nunca o casi nunca



44- En general, ¿cómo evalúas tu nivel de bienestar en el trabajo?

- 1  muy satisfactorio  
2  satisfactorio

- 3  insatisfactorio  
4  muy insatisfactorio

45- Considero que actualmente sufro estrés originado por el trabajo.

- 1  si

- 2  no

46- Estoy orgulloso del trabajo que hago.

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

47- Me veo a mí mismo trabajando en esta profesión el resto de mi vida (los años venideros).

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

48- En general, considerando los diferentes aspectos del trabajo, ¿en qué medida estás satisfecho con el trabajo?

- 1  muy satisfecho  
2  satisfecho

- 3  insatisfecho  
4  muy insatisfecho

49- En el trabajo, siento que soy competente y eficaz.

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

50 En mi trabajo me siento lleno de energía.

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

51- Soy muy persistente en mi trabajo.

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

52- Trabajo con entusiasmo.

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

53- Mi trabajo es retador para mí.

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca



54- Cada vez me siento menos implicado con el trabajo que hago.

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca

55- Creo que soy más insensible con la gente que trato, con motivo de mi trabajo, respecto a cuando ingresé en la Ertzaintza.

- 1  siempre o casi siempre  
2  a menudo

- 3  a veces  
4  nunca o casi nunca