

LA PRÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN EFICAZ COMO COMPETENCIA PARA LA EXCELENCIA PERSONAL Y PROFESIONAL

<i>NOIZ</i>	<i>NON</i>	<i>IZENA EMATEARI BURUZKO INFORMAZIOA</i>
2014ko maiatzaren 5, 12, 19 eta 26an	Vitoria-Gasteizko Erizantzako Unibertsitate Eskolako 9. Gelan	apirirlaren 25a

<i>IRAUPENA</i>	<i>PARTE-HARTZAILE KOPURUA</i>	<i>ORDUTEGIA</i>
20 ordu presentzial	20	15:00etatik 20:00etara

NORI ZUZENDUA: *Osakidetza*ko asistentzi-pertsonala

HELBURUAK:

- Komunikazio Eraginkorraren oinarriak eta testuinguru sanitarioko profesionalean beren aplikazioa ezagutzea eta ulertzea.
- Jarrera eta balorazioa aldaketa erraztea, norberak bere buruarekin naiz besteekin duena.
- Komunikazio Eraginkorraren oinarriko abileziak trebatzea, parte-hartze duten pertsonen bizitzan orokorrean hala nola beren lan-jardueraren praktikan.

EDUKIA:

1. Unitatea. Sarrera

- Giza-komunikazioaren hastapenak. Komunikazio eraginkorraren oinarriak.
- Osasun ingurunearen barnean Komunikazio eraginkorraren beharra.

2. Unitatea. Pertsonabarruko komunikazioa

- Autokomunikazioaren patroiak identifikatu.
- Negatiboa positiboan eraldatzen ikasi..
- Ideiak eta egite eraginkorra sortzen dituzten galderak planteatu.
- Bideratzaile ez diren emozio ezberdinei eta paralizatzaile diren pentsamenduei aurre egin..

3. Unitatea. Pertsonen arteko komunikazioa

- Pertsonen arteko erlazioak.

- Ahozkoa eta ez ahozkoa den komunikazioa.
- Hitzen boterea.
- Sintonia eta Rapport.
- Entzute aktiboa.
- Enpatia.

4. Unitatea. Esparru sanitarioan “zailak” diren egoeren maneia

- Paziente “zailak”: erasotzaile eta pasivo estiloak
- Asertibitatea abilezi gisa, era eraginkorrean erlazionatzeko eta komunikatzeko.
- Nola egin aurre kritikari?
- Nola egin eskaerak?
- Nola ematen da feedback positivo eta negatiboa? Bere garrantzia pazienteekin eta laneko kideekin erlazioan.
- Lidergoa testuinguru sanitarioaren barruan. Malgutasuna lidergoaren oinarri gisa.

METODOLOGIA:

- Bizipenezkoa eta parte-hartzaile den metodoa, parte-hartzaileen erritmoak errespetatuz, oinarri gisa Programazio neurolinguistikoa eta Adimen Emozionalaren printzipio epistemologikoak oinarritzat hartuz.
- Parte-hartzaileek beren prozesu propioa jarraitzen dute, beren hasierako egoeratik abiatutak, eta desiratutako egoera bat identifikatzen dute prestakuntzan zehar.
- “Mezu klabeen” barneraketa errazten duten ariketak.
- Esparru sanitarioan lan egiteko jarraibide konkretuak.
- Saioen artean akzio planak, ikastaroan zehar ikasitakoa praktikan jartzen doan dadin.

ZIURTAGIRIA:

Ikastaroaren ziurtagiria lortzeko, gutxieneko bertaratze presentziala % 80koa izango da (saio bakoitzaren hasieran eta bukaeran baieztatuko da sinadura-kontrolen bidez). Horrez gain, beste betekizun bat da saio guztietan parte-hartze aktiboa izatea eta amaierako ariketa gainditzea.

ZEIN HIZKUNTZATAN EMANGO DEN: GAZTELERA

IRAKASLEAK: ROSALIA PEÑA SARMIENTO (Hezitzailea eta Coach ‘REDNOVA Crecimiento y cambios saludables’)

AKREDITATZEKO ESKATU DA: BAI

ANTOLATZAILEA: Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa (PRESTAKUNTZA@OSAKIDETZA.NET)

KOORDINATZAILEA: Zerbitzu Erakundeko Etengabeko Prestakuntzako arduraduna

Prestakuntza Zerbitzu Korporatiboa / Giza Baliabideak Kudeatu, Antolatu eta Garatzeko Zuzendariordea